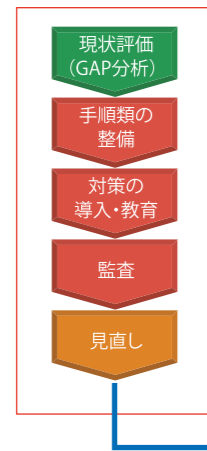


認証コンサルティングサービス

認証コンサルティングサービスの全体図

認証取得支援サービス

- ISO9001認証取得支援
- 品質管理態勢構築支援
- ISO27001認証取得支援
- 情報セキュリティ管理態勢構築支援
- ISO20000認証取得支援
- 運用管理態勢構築支援
- ISO22301認証取得支援
- 事業継続管理態勢構築支援



ITガバナンスアセスメントサービス

- 品質向上・改善
- 情報セキュリティ
- ITサービス



プロセス改善サービス

- マネジメントシステム改善
- 開発プロセス改善
- 運用プロセス改善
- ITIL* プロセス改善
- 内部監査支援サービス

認証コンサルティングサービス一覧

分野	サービス名称	サービス内容
認証取得支援サービス	ISO9001認証取得支援サービス	【ISO9001の認証を取得したい企業に向けてのサービス】 製品品質の管理を適切に行うために管理プロセスの導入を支援し、ISO9001に適合したマネジメントシステムの構築を支援します。
	品質管理態勢構築支援サービス	【品質管理態勢の構築をしたい企業に向けてのサービス】 製品品質の管理を適切に行うために管理プロセスの導入を支援し、ISO9001に準拠したマネジメントシステムの構築を支援します。
	ISO27001認証取得支援サービス	【ISO/IEC27001の認証を取得したい企業に向けてのサービス】 組織の事業リスク全般に対する考慮のもとでセキュリティ管理策を導入するためのプロセスとして、ISO/IEC27001に適合したマネジメントシステムの構築を支援します。
	情報セキュリティ管理態勢構築支援サービス	【情報セキュリティ管理態勢の構築をしたい企業に向けてのサービス】 組織の事業リスク全般に対する考慮のもとでセキュリティ管理策を導入するためのプロセスとして、ISO/IEC27001に準拠したマネジメントシステムの構築を支援します。
	ISO20000認証取得支援サービス	【ISO/IEC20000の認証を取得したい企業に向けてのサービス】 事業上の要求事項及び顧客要求事項を満たすために、運営管理されたサービスを効果的に提供するためのプロセスとして、ISO/IEC20000に適合したマネジメントシステムの構築を支援します。
	運用管理態勢構築支援サービス	【運用管理態勢の構築をしたい企業に向けてのサービス】 事業上の要求事項及び顧客要求事項を満たすために、運営管理されたサービスを効果的に提供するためのプロセスとして、ISO/IEC20000に準拠したマネジメントシステムの構築を支援します。
	ISO22301認証取得支援サービス	【ISO22301の認証を取得したい企業に向けてのサービス】 事業継続マネジメントを適切に行うために管理プロセスの導入を支援し、ISO22301に適合したマネジメントシステムの構築を支援します。
	事業継続管理態勢構築支援サービス	【事業継続管理態勢の構築をしたい企業に向けてのサービス】 事業継続マネジメントを適切に行うために管理プロセスの導入を支援し、ISO22301に準拠したマネジメントシステムの構築を支援します。
ITガバナンスアセスメントサービス	品質向上/改善アセスメントサービス	【品質向上/改善の現状評価をしたい企業に向けてのサービス】 品質向上/改善の現状に関して要求事項 (ISO9001、ISO9004、JIS Q 9006、ISO/IEC25020等) とのGAP分析を行い、課題の可視化を支援します。
	情報セキュリティアセスメントサービス	【情報セキュリティの現状評価をしたい企業に向けてのサービス】 情報セキュリティの現状に関して要求事項 (ISO/IEC27001、システム監査基準等) とのGAP分析を行い、課題の可視化を支援します。
	ITサービスアセスメントサービス	【ITサービスの現状評価をしたい企業に向けてのサービス】 ITサービスの現状に関して要求事項 (ISO/IEC20000、ITIL* 等) とのGAP分析を行い、課題の可視化を支援します。
プロセス改善サービス	マネジメントシステム改善支援サービス	【マネジメントシステムの改善をしたい企業に向けてのサービス】 継続的改善が形骸化しているマネジメントシステムの改善を支援します。
	開発プロセス改善支援サービス	【開発プロセスの改善をしたい企業に向けてのサービス】 実施されている開発プロセスの改善を支援します。
	運用プロセス改善支援サービス	【運用プロセスの改善をしたい企業に向けてのサービス】 実施されている運用プロセスの改善を支援します。
	ITIL* プロセス改善支援サービス	【ITIL* プロセスの改善をしたい企業に向けてのサービス】 実施されているITIL* のプロセスの改善を支援します。
	内部監査支援サービス	【内部監査を委託したい企業に向けてのサービス】 各種内部監査活動 (ISO9001、ISO/IEC27001、ISO/IEC20000等) に関して、プロセス/製品/サービス品質の向上のための内部監査実施を支援します。

ITIL は、AXELOS Limitedの登録商標です。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

電話による受付

横浜事業所 045-224-6754

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日 (祝日、当社休業日を除く)

メールによる受付

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

*ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答等のため、当社グループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いには充分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

HSC201501
*製品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社ホームページをご参照ください。
*本カタログの内容は、2015年1月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
<http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

日立ソリューションズ・クリエイト

ビジネスに継続的改善を超えた改革を

「経営者のビジョン」と「現場の目標」を考慮したコンサルティングを実施します。

経営者のビジョン・現場が
目指す目標の達成に
悩んでいませんか？

経営者のビジョン



- 高品質なサービス・製品の提供
- ガバナンスの定着、コンプライアンスの徹底
- 高収益の実現

現場が目指す目標



- サービスやソフトウェア品質の向上
- ソフトウェア開発力/PM力の強化
- ノウハウの蓄積と活用
- プロセスの標準化とコストの最適化

実現のための悩み

- 経営者の目指すビジョンは理解しているが、具体的な改善策が出せない。
- ISOを取得するため何が必要か、どう運用するかわからない。
- オープンシステムにおけるIT運用で現場が混乱している。
- 情報漏えい対策に不安がある。
- 業務監査が適切に行われていない。
- 複数のマネジメントシステムが存在するため、頻繁に監査を実施している。



認証コンサルティングサービスは、
「課題はどこにあるか」
「どのように達成させるか」
「どう改善し、どう定着させるか」
を支援することで、
お客様の課題を解決します。

認証コンサルティングサービスの概要

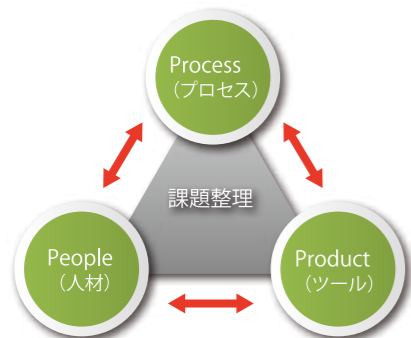
ITガバナンスアセスメントサービス

品質向上/品質改善、情報セキュリティ、ITサービスなど、お客様の要求テーマに応じたガバナンスアセスメントサービスの実施

お客様の現状と目指すべきビジョンとを照らし合わせ、現状のガバナンス状況を診断し、報告書を作成します。報告書にて課題を報告します。

① 導入することにより

1. 3つのP (People:人材, Process:プロセス, Product:ツール) における課題を抽出します。
2. 必要に応じてIT経営における課題を抽出します。



認証取得支援 認証取得支援サービス

- ISO9001認証取得支援
- ISO27001認証取得支援
- ISO20000認証取得支援
- ISO22301認証取得支援

現状評価と課題抽出 ITガバナンスアセスメントサービス

- 品質向上/品質改善
- 情報セキュリティ
- ITサービス

プロセス改善と定着支援 プロセス改善サービス

- マネジメントシステム改善
- 開発プロセス改善
- ITIL*プロセス改善
- 運用プロセス改善
- 内部監査支援サービス

認証取得支援サービス

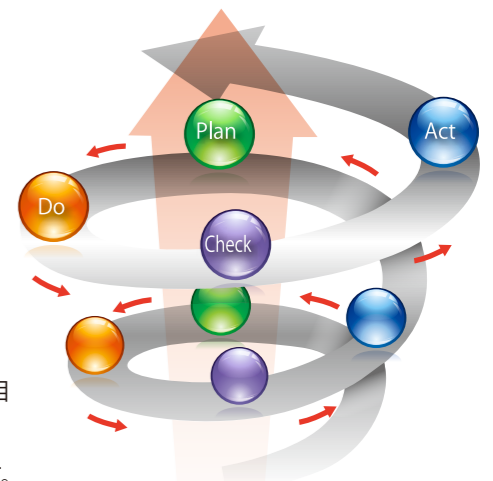
ISO9001、ISO27001、ISO20000、ISO22301の認証取得支援サービスの実施

数多くの業種、業態に合わせたマネジメントシステムを構築した経験を踏まえ、お客様の要望、課題を整理し、価値あるマネジメントシステムを構築し、各種認証の取得を支援します。また、特に認証取得は希望していないが、管理態勢を構築したいお客様へも態勢の構築を支援します。

① 導入することにより

1. ソフトウェア品質向上、サービス品質向上、リスク管理、コンプライアンス徹底等を目標にした価値あるマネジメントシステムの構築が可能になります。
2. 豊富な認証支援実績に基づき、お客様に適したマネジメントシステムを構築します。

価値あるマネジメントシステム構築



プロセス改善サービス

マネジメントシステム改善、開発プロセス改善、ITIL*プロセス改善、運用プロセス改善など、お客様の改善/最適化したいプロセスに応じたサービスの実施

これまでに培った豊富な開発・運用の現場経験とコンサルノウハウを集約し、具体的で現実的な改善計画を立案し、実行・定着まで責任ある対応を行い、お客様にとって価値あるプロセス改善を支援します。

① 導入することにより

1. プロセス改善を目標とした業務プロセスを標準化し、ムダを排除することでトータルコスト削減を実現します。
2. ナレッジの整備により高品質での製品/ITサービスの提供が可能になります。

目指すべきビジョン



日立ソリューションズ・クリエイトの
コンサルティングの特長

① 経営者のビジョンと現場の目標を加味したコンサルティングを実施します。

② コンサルティングだけでなく、ツールやソリューション等のワンストップサービスを提供します。

③ 現場の改善課題抽出に向けたアセスメントサービスを実施し、地に足を着けた実行プランの策定および実行・定着まで責任ある対応を実施します。

④ お客様の視点で、お客様の立場で、お客様と共に一緒に歩むコンサルティングを実施します。

⑤ 数多くの業種、業態への経験を踏まえたコンサルティングを実施します。