

2025年5月  
株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

## DoMobile ASP リリースノート

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

本書では、最新バージョンのDoMobile ASPの変更・追加事項について説明いたします。

未永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

主な変更は以下の通りです。

詳細については、各項をご確認ください。

1. Windows11 24h2 対応
2. リモートコントロール接続時のクライアント証明書認証の追加

## 1. Windows11 24h2 対応

Windows11 24h2 の環境にて、DoMobile でのリモートコントロール時に、Microsoft Edge、Google Chrome 等の Chromium 系のソフトウェアでマウスクリックなどの操作が効かなくなる事象を改善しました。

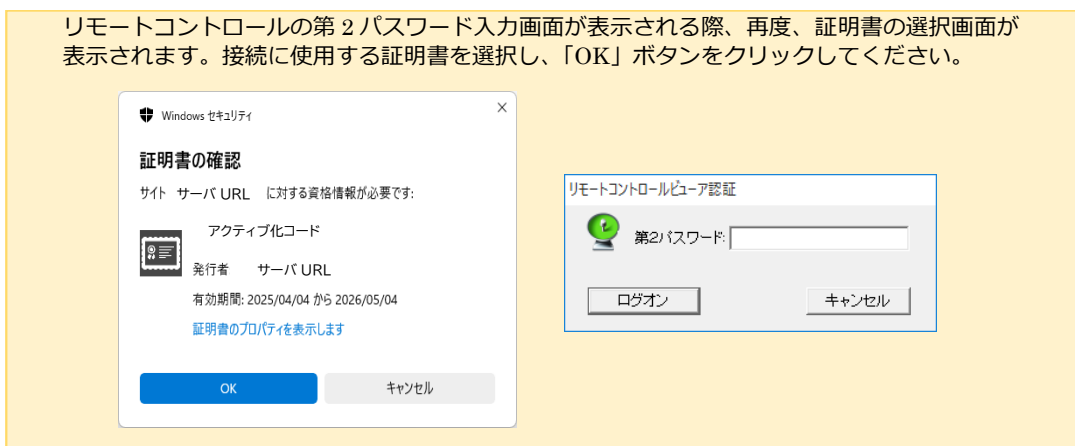
## 2. リモートコントロール接続時のクライアント証明書認証の追加

リモートコントロール接続時の認証にクライアント証明書の認証が追加されました。

DoMobile ではリモートアクセスのために以下 2 段階の認証を実施します。

- ① リモートセッションを開始するための認証  
(クライアント証明書、コンピュータ名、ログイン名、第 1 パスワード)
- ② リモートコントロール機能を開始するための認証  
(第 2 パスワード)

最新版では②にクライアント証明書による認証が追加されました。これにより、リモートコントロール接続時の第 2 パスワード入力画面が表示される際、再度、証明書の選択画面が表示されます。



- ※ 上記リモートコントロール接続時の証明書認証につきましては、証明書選択画面が表示されますが、自席プログラムの過去バージョンとの互換性を保つため、サービスでは認証機能が一時的に無効化されております。そのため、証明書選択の操作にかかわらず、従来通り第 2 パスワードによる認証のみ実行されます。(セキュリティレベルは現行通りとなります)
- ※ リモートコントロール時の証明書認証の有効化につきましては、2025 年 10 月に予定されている Windows 10 サポート終了までに実施の予定です。

## 3. お問い合わせ

本件に関してご不明な点がございましたら、下記までメールにてお問い合わせください。

サポートサービスセンタ : [hsc-asp\\_support@mlc.hitachi-solutions.com](mailto:hsc-asp_support@mlc.hitachi-solutions.com)

以上

### 登録商標について

\*「DoMobile」は、株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト、カナダ 01 Communique Laboratory Inc.の登録商標です。  
\*Windows® は、Microsoft Corporation の商標です。  
なお、本文中では™、®マークは明記しておりません。