

# NEWS RELEASE

## 日立ビジネス

2006年10月3日  
日立ビジネスソリューション株式会社

### 業種特化型CRMパッケージ 『メガネ専門店向け 顧客管理システム(OSPAC-SS1)』を開発

～ メガネ専門店の顧客管理を支援するオールインワンパッケージ ～

日立ビジネスソリューション株式会社(横浜市中区桜木町、取締役社長 木村 伊九夫、資本金 35億6千万円)は、このたび、業種特化型CRMパッケージ製品として、『メガネ専門店向け顧客管理システム(OSPAC-SS1)』(Optician's shop Sales Promotion Assistance Computer - Simple and Secure version 1)を開発、2006年10月3日より販売開始することを発表致します。

メガネ業界では、均一低価格ショップの進出や大型チェーン店の新店舗展開の影響から、専門店は減少の傾向にあります。そのような市場で低価格化が進展する状況のもと、老舗を含む専門店では、ファッションブルで魅力的なデザインを持つ商品の品揃えとともに、よりきめ細かな顧客管理を行うことで、専門店ならではのサービスを行い、均一低価格ショップや大型チェーン店とは違った付加価値を提供することが不可欠となってきています。

この度、販売を開始する『メガネ専門店向け顧客管理システム(OSPAC-SS1)』は、顧客管理というキーワードを通じて、接客を主とするフロント業務から、販売後のアフターケアまでをサポートする、シンプルかつセキュアなオールインワンのCRM(顧客管理)パッケージです。本パッケージを利用することで、均一低価格ショップや大型チェーン店とは異なるきめ細かな顧客管理が行え、固定客の獲得が図れます。

当社は、これまで、業種特化型CRMパッケージとして、新聞販売店向け(News-System)、折込広告社向け(HOTMAC)、広告代理店向け(ADSYS)、調剤薬局向け(薬歴情報システム)を開発してまいりましたが、業種向けパッケージ展開の一環として新たにメガネ専門店向けのパッケージを開発致しました。今後も、「業種別CRM」をキーワードに、製品を拡充して行く予定です。

#### 【『メガネ専門店向け顧客管理システム(OSPAC-SS1)』の特長】

##### (1) 専門店の接客(フロント)業務を強力にサポート

###### ①お客様検索機能

検索キーは、お客様 ID、電話番号、氏名、カナ氏名の4種類をサポートしています。あいまい検索も可能なので、大切なお客様の検索が簡単・スピーディに行えます。

###### ②カルテ作成機能

お客様の購買履歴、検眼処方履歴、その他の情報をカルテとして印刷でき、接客の際にスムーズに対応できます。



- (2) お客様の情報を漏れなく簡単に登録できる操作性と、充実した履歴管理機能をサポート
- ① データ入力、マウス操作に不慣れな方でも簡単に行なえるよう、使い勝手を重視しています。
  - ② お客様一人あたりの購買履歴、検眼処方履歴は、件数に制限なく登録できます。
  - ③ お客様の情報は、漏れなく登録可能な汎用コメント欄をご用意しています。
  - ④ 検眼処方履歴は、眼科処方、完全矯正値、処方値など多数の項目が登録できます。
  - ⑤ 購買履歴には、メガネはもとより、その他の取り扱い商品(補聴器など)の登録も可能です。
  - ⑥ DM 不着等の情報からお客様情報を整理できる機能をご用意しています。

(3) 販促に威力を発揮する2つの DM 作成機能のサポート

- ① 簡易型のDM発行機能と、DMの企画に即して情報を絞込むDM発行の2種類をサポートしています。
- ② DMの企画に合わせてお客様を絞込み、必要な宛先のDMのみ印刷できます。

(4) 無駄な用紙を出力しない帳票プレビュー機能のサポート

- ① 全ての帳票を印刷前にプレビューできるので、無駄な印刷を減らすことができます。

(5) 情報漏洩防止機能のサポート

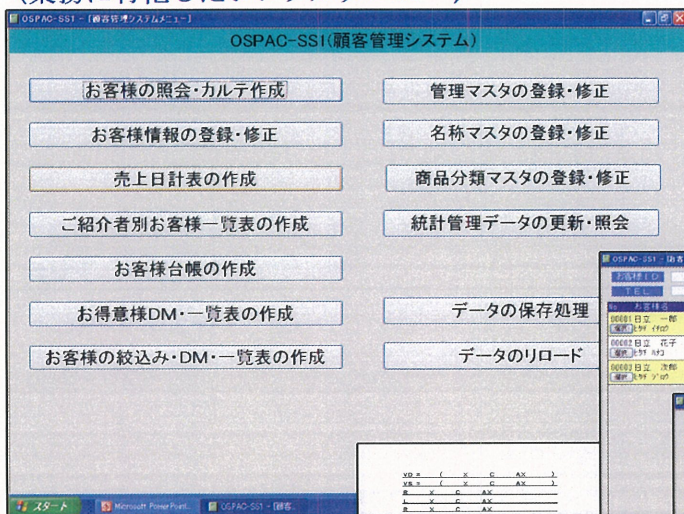
- ① 大切なデータはバックアップの際に暗号化されますので個人情報が入る心配はありません。

(6) 販促 DM 用はがき・店舗 POP のレイアウト作成機能をサポート

- ① 販促 DM 用はがき・店舗 POP の作成機能で、オリジナルの販促ツールを作成することができます。

【システム構成】 ～ 簡単・シンプル・セキュアなオールインワンパッケージ ～

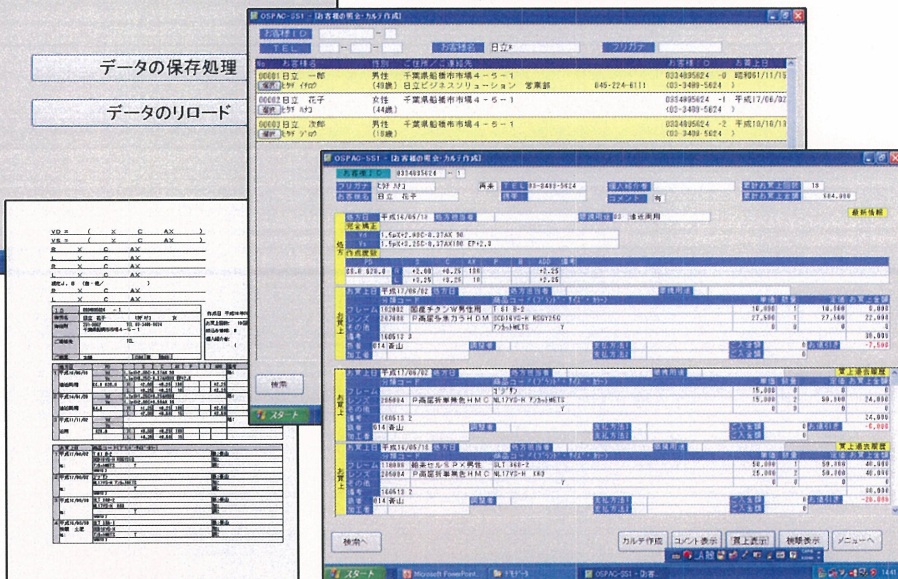
(業務に特化したシンプルメニュー)



(薄型 PC と高速小型プリンタの採用)



(使い勝手重視の簡単操作)



**【標準システム構成】**

メガネ専門店向け顧客管理システム(OSPAC-SS1)	
OS	Microsoft Windows XP Professional (SP2)
ソフトウェア	Microsoft Access2003 秘文 AE Information Cypher
ハードウェア	FLORA300W シリーズ ※ハードウェアについては他機種も相談に応じます。

**【販売開始日】**

2006年10月3日

**【提供価格】**

標準システム価格 80万円～(ハードウェア・ソフトウェアを含む)

※データ移行・カスタマイズ等に関わる費用は別途見積

ハードウェア及びソフトウェアのサポートサービス料金 (3年パック) 12万円

※4年目以降は別途見積

**【販売目標】**

今後1年間で200システム 2億円

**【問い合わせ先】**

日立ビジネスソリューション(株) システム第2営業部 担当 岸田 俊将

Tel:045-224-6766 Fax:045-224-6719

E-mail: tkishida@hitachi-business.com

URL:<http://www.b-sol.jp/ospac/>

お送りいただいた情報は、お問い合わせに回答する為のみ用い、その他の目的に使用することはありません。

**【登録商標について】**

※ 「Windows」は米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。

※ 「秘文」は日立ソフトウェアエンジニアリング(株)の登録商標です。

※ 「HOTMAC」「ADSYS」は弊社の登録商標です。

※ 「OSPAC」は商標出願中です。

※ その他の製品名および会社名は各社の商標または登録商標です。

---

**日立ビジネスソリューション株式会社**

〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町一丁目1番地8

電話 (045) 224-6111 (代表)

FAX (045) 224-6119

URL <http://hitachi-business.com>

