

2026年5月21日

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

生成 AI で製品・サービスのマーケティングの PDCA を加速！ 「BtoB デジタルマーケティング伴走・自走化支援サービス」を提供開始

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト（本社：東京都品川区、取締役社長：南 章一、以下、日立ソリューションズ・クリエイト）は、IT・情報サービス業界、製造業、金融、医療・医薬業界など、幅広い業種の BtoB 企業におけるマーケティング活動を、戦略立案から施策実行、効果測定・改善までワンストップで支援する「BtoB デジタルマーケティング伴走・自走化支援サービス」（以下、本サービス）を本日から提供開始します。

本サービスの提供を通じ、デジタルマーケティングの専門知識やリソース不足といった課題を解消し、スピード感を持ったマーケティング活動と事業成長の加速を支援します。

近年、BtoB 企業でも顧客の購買行動のデジタル化が進むにつれ、Marketing Automation（以下、MA）ツールなどのデジタルマーケティングの重要性が高まっています。しかし、専門人材の不足により、一連のマーケティング活動を効果的かつ継続的に推進することに課題を抱える企業が増えています。

また、データ分析やコンテンツ制作での AI 活用に期待が高まる一方、「どの業務で、どう使えば成果に結びつくのか」、「AI を利用して、効果的なアウトプットを出すにはどうしたらよいか」という実務面のノウハウは十分に確立されておらず、多くの企業が試行錯誤しています。

本サービスは、当社が BtoB マーケティングで培った豊富な知見を基盤に、BtoB 商材のマーケティング課題の可視化から戦略の策定、MA ツールの導入と設定、各種コンテンツ制作に至るまでを、ワンストップで伴走支援します。また、プロセス全体を通して、当社の生成 AI を活用し、マーケティング業務のスピードアップと効率化を図るとともに、お客さま自身が使いこなせるよう、生成 AI の活用ノウハウを提供していきます。

これにより、人材不足の課題解消を図ると同時に、競争の激しい市場環境において、PDCA サイクルのさらなる充実とスピード感あるマーケティング活動を支援し、お客さま事業のより一層の発展に寄与します。

■ 「BtoB デジタルマーケティング伴走・自走化支援サービス」の特長

1：生成 AI の活用で PDCA サイクルの高速化を支援

生成 AI の活用により、マーケティングの PDCA サイクルの高速化を図ります。当社が保有する用途別プロンプトテンプレート*¹を活用し、メールマガジン、ホワイトペーパー案の制作はもちろん、市場分析や戦略立案などを含む一連の業務をスピーディーに推進できます。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号

T E L：03-5780-6111（代表）

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

なお、本サービスでは、当社が開発・提供する「AI プラス 生成 AI ソリューション」で構築されたセキュアな生成 AI 環境を使用します。入力したデータは暗号化され、生成 AI モデルの学習に使用されないため、発表前の社内資料など機密性の高い情報でも情報漏えいの心配がなく安心して使用できます。

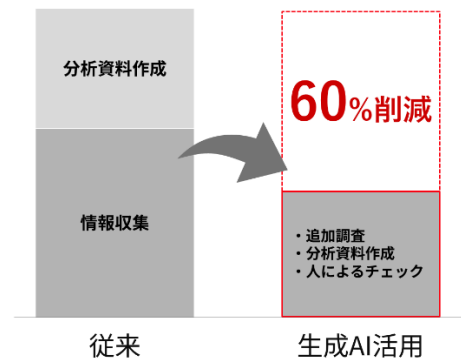
*1 当社の AI 環境において、マーケティングの各種分析やアイデア立案のシーン別に、質問項目、入力情報、出力形式などをあらかじめ登録しているため、効果的な回答が得られます。

生成 AI 活用による業務高速化の例

項目	従来	本サービスの生成 AI を活用
市場調査、競合調査 などリサーチでの活用	<ul style="list-style-type: none"> ● デスクトップリサーチでの情報収集に 1~2 週間 ● その結果に関する分析資料作成に 1 週間程度 	<ul style="list-style-type: none"> ● 簡易的な情報収集を即時に実行（打ち合わせ中にリアルタイムで収集した情報を提示することも可能） ● 関連する追加調査も含めた分析資料作成に 1 週間程度
ホワイトペーパー作成での活用	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまから提示いただくテーマ案や概要を基にした構成案の作成に 1~2 週間 ● スライド作成、レビューなどに 2~3 週間 	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまとの打ち合わせの席上で、テーマ案を即時生成して議論 ● 決定したテーマ案を基にした構成案作成に 1 週間

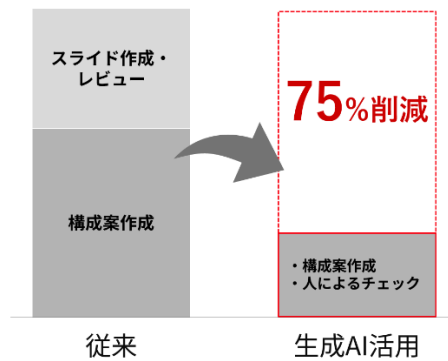
生成AI活用による業務高速化の効果

(例) 市場調査・競合調査などのリサーチ



※当社でデスクトップリサーチを行い、報告書(15ページ程度)を作成する場合にかかる時間に基づいて計算

(例) ホワイトペーパー作成



※当社がホワイトペーパー(10ページ程度)を作成する場合にかかる時間に基づいて計算

2：課題の可視化・業務プロセス改善によるマーケティング基盤の強化

日立グループが製造業や金融業界をはじめとする BtoB ビジネスで長年にわたり培ってきた深い知見と、業務プロセス改善に精通した専門家のノウハウを融合し、マーケティング業務における、さらなる成長と成功を支援します。

まず、顧客の業務を丁寧にヒアリングし、顕在化している課題の他、潜在的な課題も可視化します。その結果を基に、課題解決に向けた具体的な改善策を提案し、マーケティング業務をよりスムーズに進めるためのプロセスを提案します。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
TEL：03-5780-6111（代表）
ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

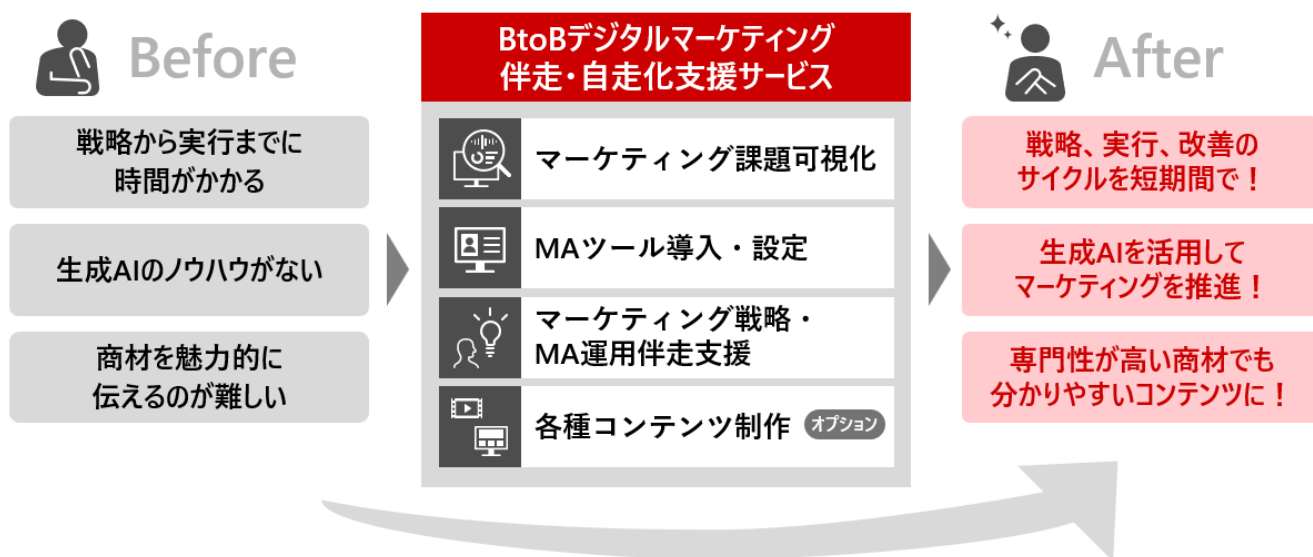
さらに、さまざまな業界の知見と、課題解決力の高い専門家の提案力を活用することで、専門性の高いニッチな分野の商材でも、その価値を最大限に引き出し、業界やターゲットに合わせて最適化したマーケティング活動を実現します。

3：多様な専門スキルで支えるリソース不足への対応と施策推進

多くの企業が「戦略は立てたものの、実行するリソースが足りない」、「業者間の連携がうまくいかず計画が停滞する」といった課題に直面する中で、日立グループ最大規模のデザイン組織がその課題を解決します。

本サービスでは、Web デザイン、ホワイトペーパー制作、メールマガジン作成、イベント運営などに精通した専門スキルを持った人員が、専門性の高いコンテンツ制作^{*2}や、リソース不足によるコンテンツ制作の遅延防止などを通じ、マーケティング施策を迅速かつ効果的に推進する基盤を提供します。これにより、実行力のあるマーケティング活動の実現を支援します。

*2 コンテンツ制作はオプションです。



■ 「BtoB デジタルマーケティング伴走・自走化支援サービス」の内容・価格

サービス名	内容	価格
マーケティング課題可視化	現状調査とヒアリングを行い、業務課題整理ワークショップを通じて課題を明確化し、計画書を作成します。	個別見積もり
MA ツール導入・設定	ヒアリング結果に基づいて、必要な項目を選定し、MA ツールの設定、実装を行います。 ●要件定義・基本設計 ●初期設定・環境構築 など	個別見積もり
マーケティング戦略・MA運用伴走支援	ターゲット商材の設定からマーケティング戦略立案、具体的施策企画までを包括的に支援します。 ●ターゲット商材の設定と理解 ●MA 戦略立案 ●カスタマージャーニーマップ設計・実装 ●月次定例会とレポートなど	個別見積もり

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
TEL：03-5780-6111（代表）
ホームページ：https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

オプション	<ul style="list-style-type: none"> ● Web デザイン ● ホワイトペーパー制作 ● メールマガジン作成 ● イベント運営 など 	個別見積もり
-------	--	--------

■ 提供開始日

2026 年 5 月 21 日（木）

■ 「BtoBデジタルマーケティング伴走・自走化支援サービス」、「AIプラス 生成AIソリューション」について

- ・ BtoBデジタルマーケティング伴走・自走化支援サービス

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/btobmarketing/>

- ・ AIプラス 生成AIソリューション

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/generative_ai/

< 日立ソリューションズ・クリエイトのサステナビリティへの取り組みについて >

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

ソリューション・商品に関するお問い合わせ先

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

営業統括本部 DX 営業推進本部

ソリューションマーケティング部

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

報道機関お問い合わせ先

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

経営戦略統括本部 サステナビリティ推進本部

コーポレート・コミュニケーション部

hsc-koho@hitachi-solutions.com

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号

T E L：03-5780-6111（代表）

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>