お知らせ

2026 年 11 月 5 日
株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

当社提供システムにおける個人情報流出の可能性について（第一報）

このたび、株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト（本社：東京都品川区、取締役社長：南 章一、以下、当社）が販売代理により提供している、株式会社スクールメールサービス（以下、SMS 社）の「スクールメールシステム（以下、本システム）」で、SMS 社がメール配信を委託しているアララ株式会社（以下、アララ社）において、第三者による不正アクセスが発生し、同システムに保存されている個人情報が流出した可能性があるとの連絡を受けました。現時点での調査結果を第一報としてお知らせします。

お客さまならびにご関係の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 経緯

本システムは、メール配信に、アララ社が提供するメール配信サービス「repica」を利用しています。
2026年11月4日、アララ社より、2026年10月28日から31日にかけて、アララ社の一部サーバーが不正アクセスを受け、サーバー内の情報の一部が外部に流出した可能性があるとの報告を受けました。
現在、関係各社と連携し、本システムを利用するお客さまの個人情報について、流出の有無および影響範囲の確認を進めています。

■ 流出した可能性のある情報

メールアドレス

現時点では、流出したメールアドレスの特定には至っておりません。現在、アララ社にて対象となるメールアドレスを調査している段階です。

アララ社から情報を受領後、関係会社と連携して内容を精査し、本システム利用契約者さまに報告いたします。

今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
ＴＥＬ：03-5780-6111（代表）
ホームページ：https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

本システムに関するお問い合わせ先

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト 製品担当窓口

E-mail：hsc-info-school-pass@mlc.hitachi-solutions.com

本システム利用者さまからのお問い合わせ先

株式会社スクールメールサービス コールセンタ

E-mail：security-contact@schoolmail.co.jp

- -

このリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

- -