お知らせ

HITACHI

2026 年 11 月 11 日
株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

当社提供システムにおける個人情報流出について（第二報）

このたび、株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト（本社：東京都品川区、取締役社長：南 章一、以下、当社）が販売代理により提供している、株式会社スクールメールサービス（以下、SMS 社）の「スクールメールシステム（以下、本システム）」において、SMS 社がメール配信を委託しているアララ株式会社（以下、アララ社）が、第三者による不正アクセスを受けました。これに伴い、同システムに保存されている個人情報が流出した可能性（2026 年 11 月 5 日付・第一報）につきまして、その後の調査結果と当社の対応状況をご報告申し上げます。

お客さまや利用者さまをはじめ、ご関係の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

第一報でお知らせしたとおり、関係各社と連携して詳細な調査を進めた結果、流出の対象となる利用者さまの特定が完了いたしました。対象となる利用者さまへは、本システムを導入いただいているお客さまとも連携して、お詫びと個別のご案内をスクールメールシステム（SMS社）から順次お送りします。

また、本システムを導入いただいているお客さまおよび個人情報保護委員会への報告を当社から実施しています。

■ 第一報（2026年11月5日）からの主な更新点

項目	第一報（11月5日）	第二報（今回）
対象期間	確認中	2026年6月30日から10月28日に スクールメールシステム（SMS社）から メールを配信した先のメールアドレス
流出した情報	メールアドレスのみ	メールアドレスのみ
対象のメールアドレス	確認中	特定が完了
対象のメールアドレス件数	確認中	33,955件
対象の利用者さまへのご連絡	-	2026年11月10日以降、本システムを 導入いただいているお客さまとも連携し、 スクールメールシステム（SMS社）から、 順次、個別にメールを送信

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
ＴＥＬ：03-5780-6111（代表）
ホームページ：https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

■ **流出が確認された利用者さま情報**

詳細な調査の結果、以下の情報への不正アクセスを特定いたしました。

・流出内容：2026年6月30日から10月28日に、スクールメールシステム（SMS社）からメールを配信した先のメールアドレス

・件数：33,955件

※氏名などの登録情報、メールの本文ほか、メールアドレス以外の情報については、流出しておりません。

■ **対象となる利用者さまへの対応について**

情報流出の対象となった 33,955 件の利用者さまにつきましては、本システムを導入いただいているお客さまとも連携し、スクールメールシステム（SMS 社）から 2026 年 11 月 10 日以降、対象のメールアドレス宛へ、個別にお詫びと本件に関する詳細なご案内のメールを順次送信いたします。

■ **本システムを導入いただいているお客さまへの報告**

情報流出の対象となった利用者さまが所属する各団体の責任者さまには、当社から 2026 年 11 月 9 日に流出件数のみ報告しております。

■ **二次被害防止に向けたお願い**

流出したメールアドレスを悪用した、不審な電子メール（フィッシングメールなど）が届く可能性がございます。送信元や内容に心当たりのない不審なメールを受信された場合は、メール本文中のリンク（URL）へのアクセスや添付ファイルの開封等は行わないよう、ご注意をお願いいたします。

なお、当社からメール等で、お客さまや利用者さまの情報などをお尋ねすることはございません。

■ **今後の対応**

該当のメール配信サーバー経由での配信は既に完全に停止しており、SMS 社にて別のメール配信基盤への移行を行いました。

当社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、サービス提供元と連携のうえ、お客さまや利用者さまの大切な情報を守るため、適切な対応に努めてまいります。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
ＴＥＬ：03-5780-6111（代表）
ホームページ：https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

■ **本件に関するお問い合わせ窓口**

本システムに関するお問い合わせ先

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト 製品担当窓口

E-mail：hsc-info-school-pass@mlc.hitachi-solutions.com

本システム利用者さまからのお問い合わせ先

株式会社スクールメールサービス コールセンタ

E-mail：security-contact@schoolmail.co.jp

- -

このお知らせ記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

- -

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
本社：〒140-0002　東京都品川区東品川四丁目12番6号
ＴＥＬ：03-5780-6111（代表）
ホームページ：https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/