Press Release

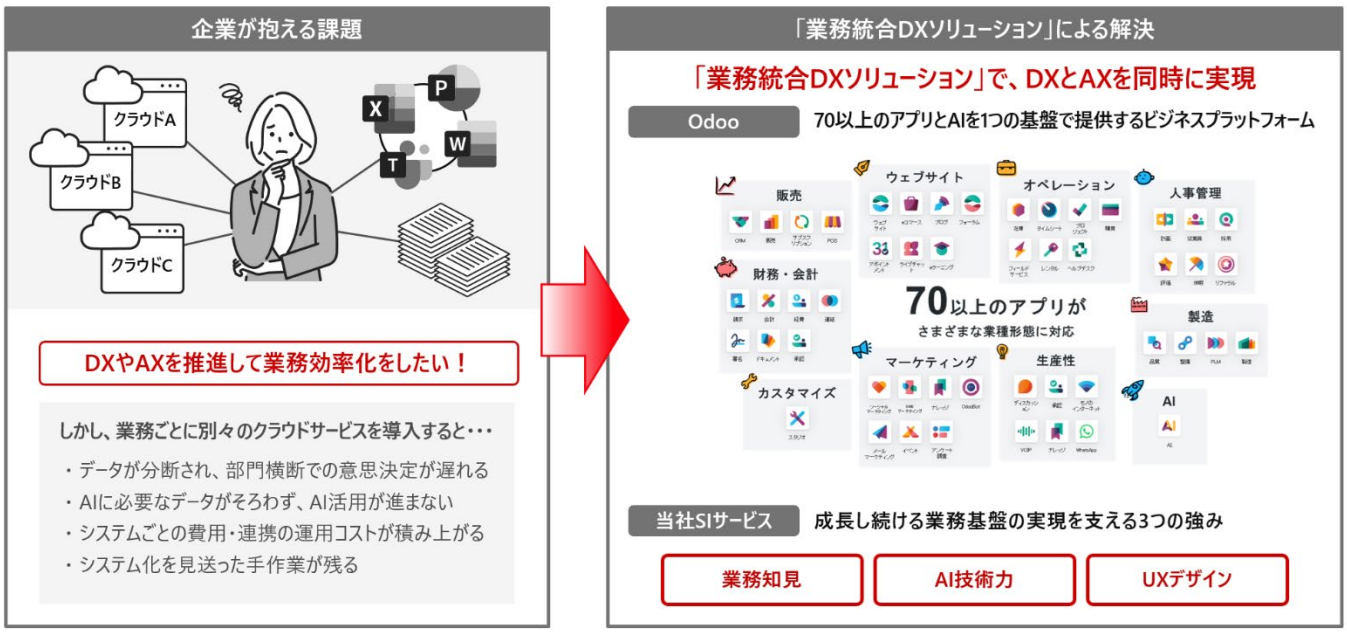
2026 年 11 月 26 日
株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

「業務統合 DX ソリューション」で変化に強い経営基盤へ

Odoo 社との日本初の戦略的パートナーシップにより、業務統合から AI 活用までを支えるビジネスプラットフォームを提供開始

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト（本社：東京都品川区、取締役社長：南 章一、以下、日立ソリューションズ・クリエイト）は、Odoo社（本社：ベルギー）との日本初の戦略的パートナーシップを締結し、HR、プロジェクト、CRM、販売、マーケティングなど70以上のアプリケーション（以下、アプリ）を統合したビジネスプラットフォーム「Odoo」を活用した「業務統合DXソリューション」（以下、本ソリューション）の提供を開始します。

本ソリューションは、Odoo 社の統合基盤に、日立ソリューションズ・クリエイトの業務知見、AI 技術力、UX デザイン力を組み合わせ、システムインテグレーション（SI）として提供するものです。現状の業務の整理と全体構想の策定から、Odoo の導入・設定、カスタマイズや既存システムとの連携、導入後の運用まで、一貫して対応します。まずは必要な業務から小さく始め、企業内に分散した業務やデータを統合して AI を活用できる基盤を構築することで、企業全体の生産性向上と競争力強化につなげます。



株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
本社：〒140-0002　東京都品川区東品川四丁目12番6号
ＴＥＬ：03-5780-6111（代表）
ホームページ：https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

■ デジタル化社会における課題

デジタル化に伴い、企業を取り巻く事業環境は変化し続けています。業務の基盤となるシステムにも、新たな事業への挑戦や組織再編、グローバル展開などの変化への対応が求められます。

これまで多くの企業では、多様な業務システムや SaaS の導入が進められてきました。しかし、業務ごとに異なるシステムが個別に導入された結果、データや業務プロセスの分断が進み、部門横断での情報活用や迅速な意思決定が難しくなるケースが増えています。また、業務ごとにシステムを契約・運用することで、ライセンス費用やシステム間連携の運用コストが積み上がるという課題もあります。さらに、AI の活用が加速する中、AI に必要なデータがそろわないことが活用の障壁となり、十分な効果を得るのが困難なケースも表面化しています。

■ 必要な業務から段階的に、データや業務プロセスの分断を解消

日立ソリューションズ・クリエイトは、Odoo を活用した本ソリューションを通じて、分断したデータや業務プロセスを「ワンプラットフォーム」上で統合管理し、さらに AI 機能により統合データの利活用を促進する環境を提供します。

また、本ソリューションでは、一度に全てのシステムを置き換えるのではなく、効果を見込みやすい業務から小さく導入を開始できます。例えば、人的資本情報の開示や多様な働き方への対応などで人材データの統合ニーズが高まっている人事・労務管理の領域から導入し、その後、問い合わせ管理、販売管理、会計、プロジェクト管理などへと、企業の成長や事業変化に合わせて、適用範囲を段階的に広げられます。

今後も当社は、本ソリューションを通じて業務統合を推進し、AI 活用や業務変革を支えるビジネスプラットフォームとして、お客さまの持続的な成長と競争力強化に貢献していきます。

■「業務統合DXソリューション」を支える4つの強み

本ソリューションは、次の4つの強みにより、導入して終わりではない「成長し続ける基盤」を提供します。

1）70以上のアプリとAIを統合する業務基盤「Odoo」

Odooの特長は、企業がさまざまな業務を行うために必要な70以上ものアプリが、一つのデータベースを共有していることです。業務ごとに異なるシステムを導入すると、情報がそれぞれのシステムに分散するのに対し、Odooではデータを一元管理できるため、システム間連携の作り込みやデータの二重入力が不要です。

また、利用するアプリを増やしても、アプリ数に応じた追加費用がかからないため、費用を気にせず対象業務を広げられます。さらに、標準搭載のAI機能が統合されたデータをそのまま活用できるため、部門ごとにデータを集めて整える手間をかけずに、AIによる業務支援を受けられます。例えば、AIに質問するだけで売上や予定などの社内データを横断的に検索・抽出できるほか、問い合わせへの自動応答や、メール文の作成・翻訳などにより、業務の効率化と省力化を実現します。

こうしたOdooの特長と当社の知見・スキルを生かして提供する本ソリューションにより、部門や業務の垣根を越えたデータ活用とAI活用を促進し、さまざまな業務の高度化を支援します。

2）業務知見×Odoo

当社は、日立グループで蓄積したシステム構築・連携技術と、HRやバックオフィスの課題解決を行うワークスタイル変革ソリューションの導入・運用支援を通じて、人事制度や会社制度、業務に関わる知見を蓄積してきました。これを基に、お客さまの業務フローや社内ルールを踏まえてOdooのアプリ構成や設定を設計し、お客さまの業務に適した形でビジネスプラットフォームの導入を支援します。また、既存システムを生かしながらOdooとのデータ連携を図る場合も、分散したデー

タを一つの基盤に効果的、効率的に集約します。

3）AI技術力×Odooの統合データ

AIの活用効果は、AIが参照できるデータの範囲と品質に大きく左右されます。Odoo上で業務データを統合することで、部門をまたぐデータを横断的に活用できるようになり、AI活用の効果をより高めることが期待できます。当社は、AIを活用したシステム構築やAIの導入・活用を伴走支援してきたほか、自社でも800以上の生成AIアプリ・プロンプトを作成・共有し、業務効率化を実践してきました。これらの実績を基に、Odooの標準AI機能に加えて、お客さまの業務に合わせたAI活用を構想から定着まで支援します。

4）UXデザイン×Odoo

Odooは70以上のアプリを備えていますが、UI（画面）は世界共通の標準仕様です。多くの部門・職種の従業員が使う業務基盤では、UIが使いにくいと入力漏れや利用離れが起こり、蓄積されるデータの質も下がってしまいます。当社には、40名を超えるUX/UIデザインの専門家が在籍しており、業務システムのUI開発で30年にわたり培ったノウハウで、迷わず使えるUIを設計します。使いやすいデザインを通じて、Odooを現場に定着させるとともに、AI活用の土台となるデータの質を高めます。

4つの強みを組み合わせた効果

これら4つの強みが組み合わさることで、「必要な業務から小さく導入する」「蓄積されたデータをAIで活用する」「現場に定着させる」「対象業務を広げる」という好循環が生まれます。システムの統合だけ、あるいはAIツールの個別導入だけでは得られないこの循環により、お客さまはシステムの乱立によるコストの増加や、二重入力などによる作業負荷を抑えながら、事業の成長に合わせて進化し続ける、変化に強い企業基盤を構築できます。

■「業務統合DXソリューション」の活用シーン例

1）現場作業員の作業・勤怠管理

現場では、作業実績・工数・勤怠情報が複数の管理方法に分散し、集計や原価管理に多くの手間がかかっています。本ソリューションは、勤怠管理システムの導入実績を基に、作業実績・工数・勤怠情報をOdoo上で一元管理します。現場業務から原価管理までをつなぐことで、業務の効率化と正確な原価把握を実現します。

2）ITサービスの問い合わせ管理

問い合わせ情報や対応履歴、ナレッジがメール・チャット・Webフォームなどに分散し、対応品質のばらつきやナレッジ活用の不足が課題となっています。本ソリューションは、問い合わせ情報とナレッジをOdoo上で統合し、AIを活用した回答業務の効率化を図ることで、対応品質の向上と継続的なサービス改善を支援します。

3）新規事業の立ち上げと柔軟性のある事業運営

新規事業の立ち上げでは、将来必要な業務システムや機能を事前に見極めることが難しく、また立ち上げ後の事業運営では、事業成長に伴うシステム追加や運用負荷の増大が課題となります。本ソリューションは、販売・顧客管理、会計など必要な機能から小さく導入し、既存システムを維持したまま事業成長に合わせて段階的に拡張することで、変化に強い事業基盤を実現します。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
ＴＥＬ：03-5780-6111（代表）
ホームページ：https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

■ Odoo APAC Director：Matts Fievez氏からのエンドースメント

最先端のイノベーションと妥協のない信頼性の両立こそ、日本企業が求めている価値です。ミッションクリティカルな分野で確かな技術力を持つ日立ソリューションズ・クリエイト社は、その双方を実現する上で非常に心強いパートナーです。Odooの柔軟なシステム統合力と同社の知見を融合し、従来の長期化しがちな基幹刷新を見直し、より迅速で費用対効果の高い業務改革と日本企業の持続的な成長に貢献してまいります。

■ Odoo社について

Odoo社は、ベルギーに本社を置くグローバルなソフトウェア企業であり、CRM、eコマース、会計、在庫管理、POS、プロジェクト管理など、企業活動に必要な70以上の業務アプリケーションを統合したビジネスプラットフォーム「Odoo」を提供しています。小規模企業から大企業まで幅広く利用されており、世界中で2,800万人以上のユーザー、21,000社以上のパートナーを有しています。

■ 提供開始日

2026年11月26日（木）

■ 「業務統合DXソリューション」の価格

お客さまの要件に応じてお見積もりします。お問い合わせください。

■ 「業務統合DXソリューション」について

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/business_integration/

ソリューション・商品に関するお問い合わせ先
株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
営業統括本部 DX 営業推進本部
ソリューションマーケティング部
hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

報道機関お問い合わせ先
株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
経営戦略統括本部 サステナビリティ推進本部
コーポレート・コミュニケーション部
hsc-koho@hitachi-solutions.com

- - - -