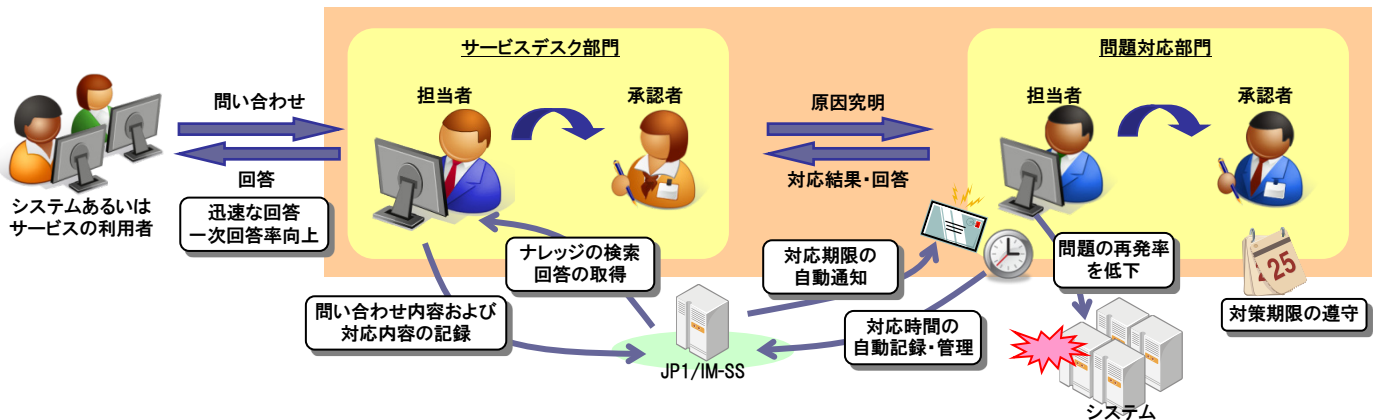
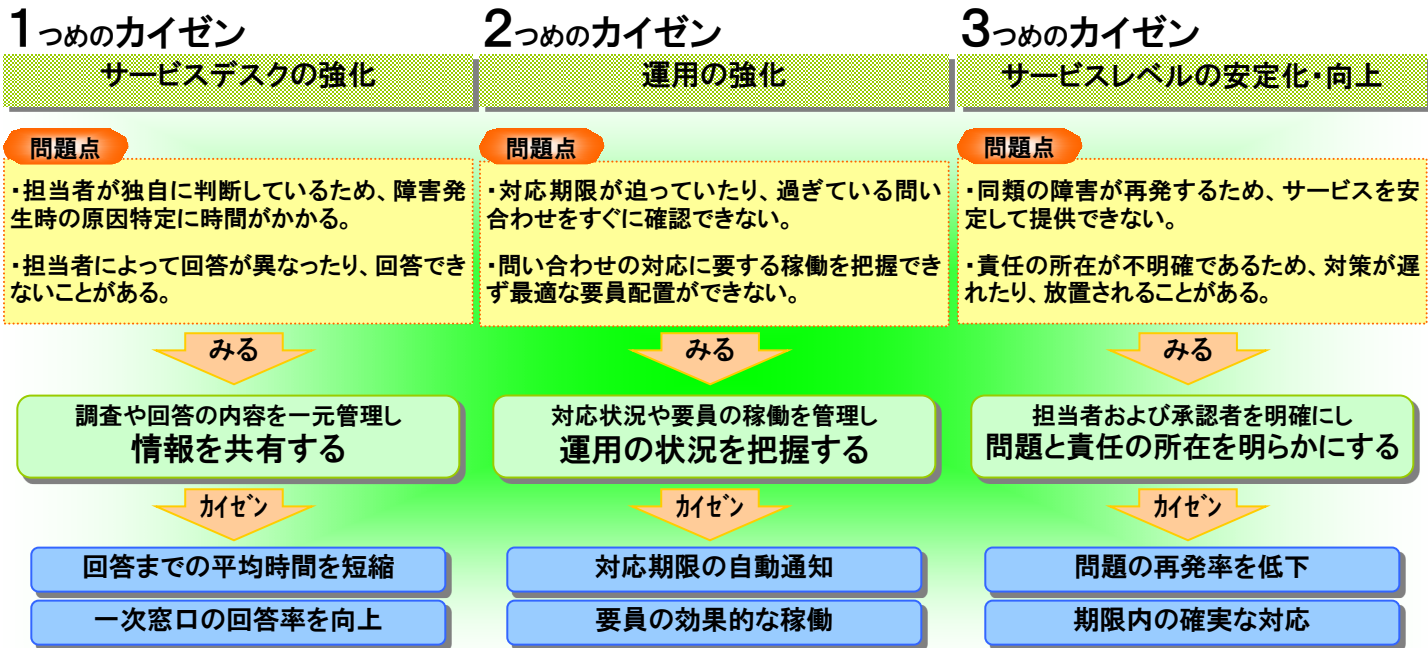


統合運用管理システム

JP1/Integrated Management - Service Supportによる運用カイゼン

ITの運用情報および運用状況を **みえる** ようにし、
継続的に **カイゼン** していくためのソリューションをご提供します。



JP1/Integrated Management - Service Supportのご紹介

(株)日立製作所が提供している統合システム運用管理アプリケーションJP1ファミリーであるJP1/Integrated Management - Service Supportは、ITIL®(ITインフラストラクチャ・ライブラリ)の考えに基づき、ITサービス管理でのサービスサポートに沿った運用の負荷軽減、効率向上を目的とした製品です。本製品を使用することで、構築・運用業務の流れをITIL®の考えに基づいて可視化でき、業務に携わる担当で情報を共有できます。

●作業記録の一元管理

ITIL®サービスサポートの各プロセス(インシデント管理、問題管理、変更管理、リリース管理)の作業記録を一元的に管理できます。

●対象に応じた案件の管理

システム全体の案件、または自分が管理するシステムの案件など、自分の権限に応じて、それぞれの案件状況をひと目で把握できます。

●作業管理フォームのカスタマイズ

作業管理フォームは標準のままでも利用できますが、項目の追加・削除や項目名の変更といったカスタマイズも可能なため、業務に合わせて柔軟に運用できます。

●運用レポートの作成支援

発生したインシデントの件数等の各種情報を集計して、日次・週次・月次での運用レポートを作成できます。また、障害回復や問い合わせ回答までの平均所要時間などのKPI(重要業績評価指標)も容易に数値化できます。

●案件の検索機能

任意の検索条件を指定して類似の問題や関係する問題を検索できます。

●製品単体で運用可能

Webブラウザを使って利用するのでコールセンターでのヘルプデスクなどの用途でも使用できます。

JP1/Integrated Management-Service Support導入サービスメニュー

基本メニュー (JP1/IM-ServiceSupportをデフォルトのままお使いいただくか、あるいはお客様ご自身でカスタマイズする場合)

サービス	サービス概要	価格(税抜)
JP1/IM-SS基本構築サービス	JP1/IM-ServiceSupportをデフォルトでインストールし、初期動作が可能な環境を構築します。また、すぐにご利用いただけるためのモデルデータをご提供します。	¥350,000～
JP1/IM-SS技術者育成サービス	お客様(管理担当者)に対して、JP1/IM-ServiceSupportの機能、操作方法、カスタマイズ方法を資料と実機を用いてトレーニングします。	¥250,000～

オプションメニュー (JP1/IM-ServiceSupportをお客様のニーズに合わせてお使いいただく場合)

サービス	サービス概要	価格(税抜)	
プロセス導入支援サービス	インシデント管理	JP1/IM-ServiceSupport基本構築サービスで提供するモデルデータに対してお客様のご要件を反映させ、ニーズにあったJP1/IM-ServiceSupport環境をカスタマイズします。 ※オプションメニューは「基本メニュー JP1/IM-SS基本構築サービス」と合わせてご提供します。 ※カスタマイズ可能な内容および規模の詳細は、オプションメニュー仕様書をご覧ください。	¥1,000,000～
	問題管理		¥1,000,000～
	変更管理		¥1,000,000～
	リリース管理		¥1,000,000～
	インシデント管理 +問題管理		¥1,300,000～
	変更管理 +リリース管理		¥1,300,000～

JP1/Integrated Management-Service Supportによる インシデント管理・問題管理導入セットメニュー

オススメ

JP1/IM-ServiceSupportの導入から運用開始までをトータルでご支援するセットメニューです。

インシデントと問題を管理することが運用のスタート地点！
まずはインシデント管理および問題管理から始め
運用レベルを向上させましょう！

ご提供するサービス	価格(税抜) ^{※1}
JP1/IM-SS基本構築サービス	¥350,000～
JP1/IM-SS技術者育成サービス	¥250,000～
プロセス導入支援サービス(インシデント+問題)	¥1,300,000～
合計	¥1,900,000～

システム構成

製品単体で運用可能

JP1/IM-ServiceSupportにはデータベースとWEBサービスを包含しています。また、ユーザインターフェースをWEBで提供していますので、JP1/IM-ServiceSupportサーバを導入するだけで運用できます。

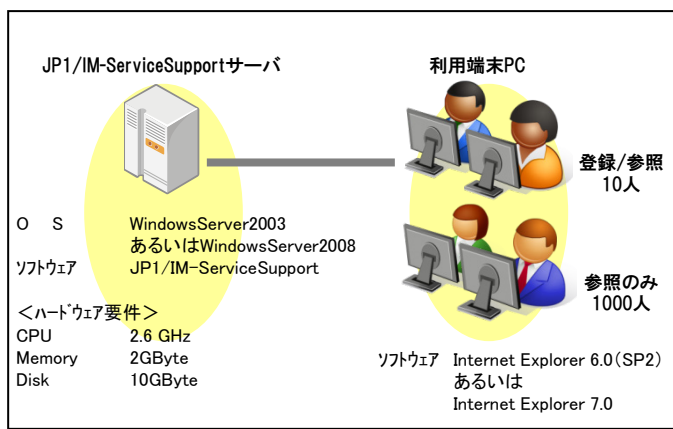
利用可能なユーザ数

登録/更新/参照が可能なユーザ数 ……10人
参照のみ可能なユーザ数 ……1,000人 ※但し、同時接続は100人まで

<御参考構成>

最小構成	価格(税抜) ^{※1}
JP1/IM-Service Supportサーバ	¥600,000～ ^{※2}
JP1/IM-Service Support	¥2,100,000～
インシデント管理・問題管理導入セットメニュー	¥1,900,000～
合計	¥4,600,000～

※1: 価格表の表示価格は「総額表示義務に関する消費税法の特例」に基づき、すべて消費税抜きの価格となっております。別途消費税を申し受けます。
※2: ハードウェア導入費用は含まれておりません。
●ITIL®(IT Infrastructure Library)は、英国及び欧州連合各国における英国政府OGC(Office of Government Commerce)の商標または登録商標です。
●その他記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。



商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

電話による受付

横浜事業所 045-224-6754

受付時間 9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日、当社休業日を除く)

メールによる受付

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

※ ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答等のため、当社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いには充分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

HSC201501 ※ 製品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社ホームページをご参照ください。
※ 本カタログの内容は、2015年1月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

<http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>