

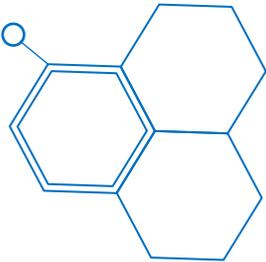


チャットボット導入時における  
データ準備・運用負担増加・費用対効果で  
不安はありませんか？

# AI プラス

## チャットボット案内サービス

人事総務部門、製品サポート部門で実施した  
実証実験のノウハウを活用したAIチャットボット

A blue outline icon consisting of three interconnected hexagons, resembling a molecular structure or a network diagram.

短期間・簡単メンテナンス・低コストで  
問い合わせ対応の効率化を支援！

詳しくは当社までお問い合わせください

AIプラス チャットボット案内サービス



# AIプラス チャットボット案内サービス

AIが蓄積データを学習。  
さらにメンテナンスもサポート



## 特長 ①

### 導入工数を大幅に削減

初期のFAQデータが少ない場合でも、FAQ作成を支援する独自のチャットボット画面により日常業務をしながらFAQを追加できるので、ミニマムスタートが可能です。

## 特長 ②

### 膨大なデータを簡単メンテナンス

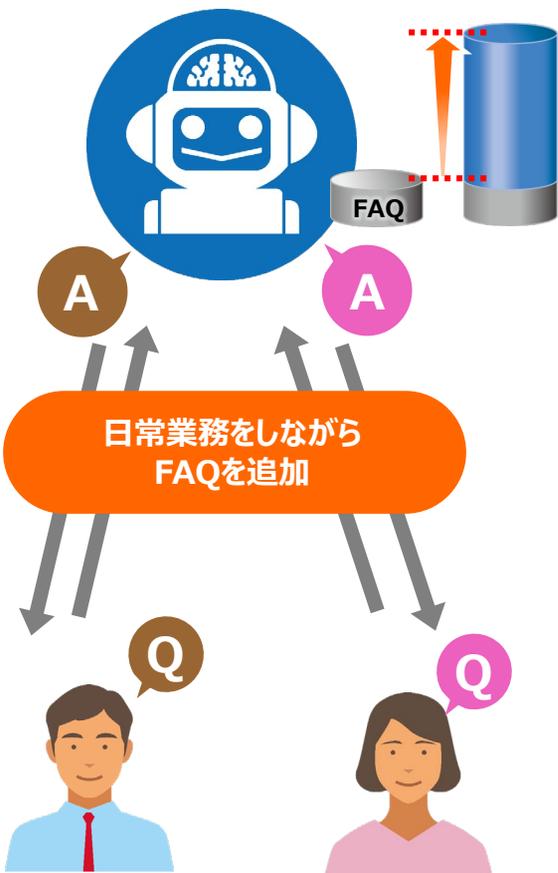
AIが類似するFAQを自動抽出し、データ整理についてアドバイスを行います。運用部門はアドバイスを参考に、データ管理画面で簡単にFAQのメンテナンスや追加ができます。

## 特長 ③

### 定額利用料・低コストで運用可能

FAQ登録数に応じて選択できる段階的な定額利用料を設定しています。選択したFAQ数の範囲内であれば、問い合わせ数や利用者数が増加しても追加料金が発生しません。

日常業務をしながら  
FAQを追加



## 【AIプラス チャットボット案内サービス 利用料金】

事前検証をご希望のお客さまへ、お試しいただける環境もご用意しました。

名称	概要	標準価格*1
お試し版*2	クラウド版を最長3か月間、低価格で提供	¥100,000/月
クラウド版 初期費用	クラウドにチャットボットシステムを構築し、お客さま情報をセットアップ	¥400,000
クラウド版 利用料	クラウド版の月額利用料金*3	¥200,000/月

\*1 価格表の表示価格は「総額表示義務に関する消費税法の特例」に基づき、すべて消費税抜きの価格となっております。別途消費税を申し受けます。

\*2 お試し版での利用時間は9:00-17:00となります。また、利用期間は最長3か月間となります。

\*3 月額利用料金はFAQの登録数により変動します。詳しくはお問い合わせください。

※ オンプレ版もご用意しています。

※ 「AIプラス チャットボット案内サービス」の月額費用はサブスクリプションによる年間契約となります。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

電話 0120-954-536

受付時間 10:00~17:30 月曜日~金曜日（祝日、当社休業日を除く）

メール hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答等のため、当社の親会社（株式会社日立ソリューションズ）、親会社の関連会社及び株式会社日立製作所に提供（共同利用も含む）することがあります。取り扱いには充分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

HSC202005

※ 製品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社ホームページをご参照ください。  
※ 本内容は、2020年5月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

www.hitachi-solutions-create.co.jp/