日立ソリューションズ・クリエイト

HITACHI
Inspire the Next

# これまでの報告業務とはスピードが雲泥の差！<br>写真付きの報告書で清掃作業の現場を見える化

NIHONNET
株式会社日本ネットワークサービス

株式会社 日本ネットワークサービス
石川様　秋山様

## 株式会社 日本ネットワークサービス様

日本ネットワークサービス様は、賃貸物件の総合管理を主体として業務を開始され、その後はマンション管理に留まらず食品工場、ホテル、ブライダル、病院など様々な設備管理業務を行っています。
その数多い業務の一つである店舗清掃の作業報告に「快作レポート＋」をご採用いただきました。
従来の報告方法での課題や導入効果についてサービスマネジメント事業部 秋山様、統括管理部　石川様を訪問し、お話を伺いました。

## ■導入システムの内容

①現場で清掃業務　②報告内容確認　③顧客へ提出

**現場の状況を的確に伝達できる**

**作業翌日には作業報告を提出可能**

## ■導入前の課題

――この度は、「快作レポート＋」を採用いただきありがとうございました。
まず始めに、本サービスをご利用になる前の業務課題についてお聞かせください。

弊社はマンション管理・ビルメンテナンスなど様々な業務の中で清掃業務を行っているのですが、以前は手書きの報告書をFAX、もしくはデジカメで現場を撮影した写真をExcelに貼り付けた報告書により報告をもらっていました。

手書きの報告書のFAXでは提出が早い反面、文字だけのため現場を把握しづらいという課題がありました。

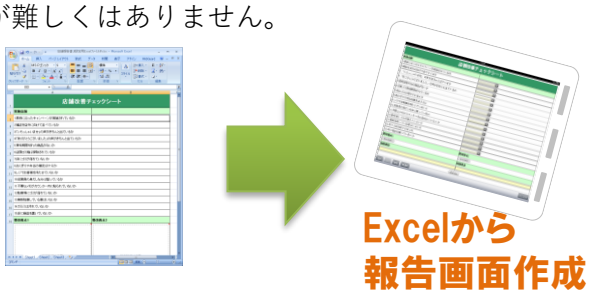
一方Excelの報告書では、作成の手間などで時間が掛かるという課題がありました。

従来の手法ではクライアントへの提出まで1週間はかかっていたためリアルタイム性は全くありませんでした。また、分かり易い報告のためには写真が必要とも考えましたが、全国で事業展開しているため神戸から各現場へ簡単に写真撮影に行くこともできず、手軽に利用できる良いツールは無いものかと解決方法を模索しているところでした。

## ■導入の決め手

――本サービスを採用するにあたっての決め手をお聞かせ下さい。

クラウドサービスのため初期投資のハードルが低く、端末1台からの契約が可能なこと、帳票がExcelで出力されるので専用のフォーマットと違って汎用性が高いこと、既存のExcelフォーマットがそのまま画面として使える点です。
現在、Excelを使って自社で報告画面を作成していますが難しくはありません。




――具体的にはどのような用途に利用されていますか？

ドラッグストアやデパート内のお惣菜屋さんの売り場・厨房の夜間清掃を請け負っており、この業務の報告に利用しています。
夜間の清掃では何らかの問題が発生すると翌日のお客様の営業に響きますので現場の状況をすばやく具体的に把握する必要があります。

――本サービスご利用いただいてからの効果についてお聞かせ下さい。

文章だけでは報告する人により主観的な表現でバラつきが生じることがありましたが、写真を撮影することで今まで見えなかった部分が見えるようになり、作業前後の写真でクライアントへ状況を分かり易く伝えられるようになりました。
また、「快作レポート＋」で作成した報告は即座にメール通知されるため、作業翌日の朝にはお客様へ報告書を提出できるようになっています。
これまでの報告業務とはスピードに雲泥の差があります。

## ■今後の計画

――最後に、今後どの様な展開をお考えかお教えください。

現在は一部の地域で利用していますが、今後は全国の現場へ広げ、更に活用していきたいと考えています。

――本日はお忙しい中、貴重なお話をお聞かせいただきありがとうございました。

株式会社 日本ネットワークサービス
・本社所在地：神戸市中央区港島南町1丁目4番地10
・会社設立：1991年08月
・事業内容：マンション管理業、ビルメンテナンス業、建築業等
・URL：http://www.nihonet.co.jp/

モバイル端末で手軽に業務報告書を作成できるシステム「快作レポート＋」は、60日間の無償試用を受け付けております。
ぜひお試しください。

快作レポート＋PLUS
快作レポート　検索

**商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付**

**Webによる受付**
**www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html**
お問い合わせページより、商品・サービスをお選びください。

**メールによる受付**
**hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com**

※ ご相談・ご依頼いただいた内容は回答などのため、当社の関連会社（日立ソリューションズグループ会社）および 株式会社日立製作所に提供（共同利用含む）することがあります。　取り扱いには十分注意し、お客さまの許可なく他の目的に使用することはありません。

HSC202111

※ 商品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社Webページ をご確認ください。
※ 本内容は、2021年11月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
www.hitachi-solutions-create.co.jp/