

構想策定支援サービス 事例紹介

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト

<A社概要>

・化学工業品・化成品製造業 ・年商400億円



目的：DX化に向けた基幹システムの刷新

1

レガシー環境の刷新

既存基幹システム老朽化に伴い、
情報システム部主体でシステムの
刷新をベンダー各社に相談

2

経営層からDX化の指示

利益向上などの経営基盤の強化も
視野に入れるようにとの指示がありDX
化を含めた提案をベンダー各社へ依頼

3

目標達成に向け仕切直し

ベンダー各社からは、ツールを用いた見える化(AI、BI、IoT製品)提案と
コンサル会社を紹介

各社 要求に対して成果が図りづらい提案ばかり・・・

各社の提案

「
要求に対して
成果が図りづらい
」

理想を現実にするために！

日立ソリューションズ・クリエイト
構想策定支援サービスに相談

提案

現状に拘らない「各Stepでやるべきこと、進むべくことを明確にした進め方」を経営層及び現場部門に丁寧にご説明

採用のPOINT

企業戦略

経営層の思いと企業ポートフォリオの整理・法対応方針と進め方が明確

事業戦略

現状と将来を見据えた課題を「経営層・社員」が主体となり整理する手法により「効率化向上と社員モチベーションの向上」が実現できると評価

社内戦略

現在と将来で経営層が考えている方向と市場ニーズを考えた「事業の戦略」と「ブランディングの作成方針」と進め方が明確

既存ベンダの提案では部分最適化はできても、経営層の考え、社員と連帯したDX化は推進できないと判断

1 方針決定

経営層へヒアリングを実施し方針を決定
『既存業務の改善も含めた次の10年に向けたDXシステム』

2 体制構築

経営層から決定した方針を説明
各部門から次世代のリーダーを選出して専任チームを構築

3 現状の整理

専任されたチームで業務フローを作成し課題を記入
全体の課題を社員、経営層で認識

4 戦略策定

大きな課題から小さな課題に細分化
次の世代に残せるめざす姿や戦略をしっかりと描き合意形成

5 めざす姿の策定

新業務目標(DX化の検討)と業務フローの作成
新システムに必要な構想を経営層・社員・システムベンダー
が一体となって策定

POINT

本業への負担を軽減しつつ現状課題
と業務を当社が一体となって共有

情報システム部のヒアリングではなく
現場が対応することで抜け漏れ防止と
抵抗などの見極めを実施

お客さまの業務・企業の個別力を引き
出しためざす姿や戦略策定を意識

全体最適を考え運用回避案等を提案
しながら業務改革を支援

1

方針決定

経営層へヒアリングを実施し方針を決定
『既存業務の改善も含めた次の10年に向けたDXシステム』



プロジェクトのゴールを明確化

上流工程の経験豊富なSEにて新基幹システムに
求める要求と期待する効果を5つのポイントに集約



2

体制構築

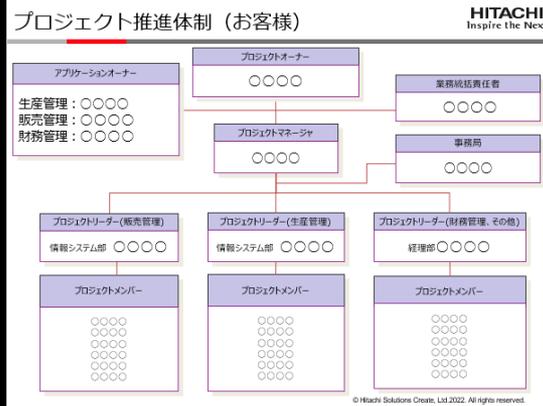
経営層から決定した方針を説明

各部門から次世代のリーダーを選出して専任チームを構築



業務毎にプロジェクトメンバを選定・決定

従来の経営層 + 情報システム部ではなく、会社の将来を担う若手層からメンバの選出を頂くことで現場意見のキャッチアップと大方針に対する理解、意識付けを行います



3

現状の整理

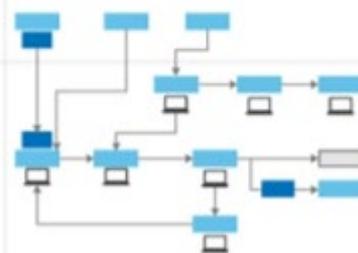
専任されたチームで業務フローを作成し課題を記入
全体の課題を社員、経営層で認識

標準化されたノウハウとツールを活用することで
各業務毎に現行業務フローを可視化

業務の川上から川下での整理を可能にし、課題が発生した業務箇所
の特定とDX化の妨げになっている業務の洗い出しを可能にする

現行業務フロー

受注業務



①要件定義工程をスムーズに立ち上げることに成功！

将来を担うプロジェクトメンバを構想策定支援サービスから参画させたことで問題無く完了

②設計工程終了後の不要なコスト増を抑止！

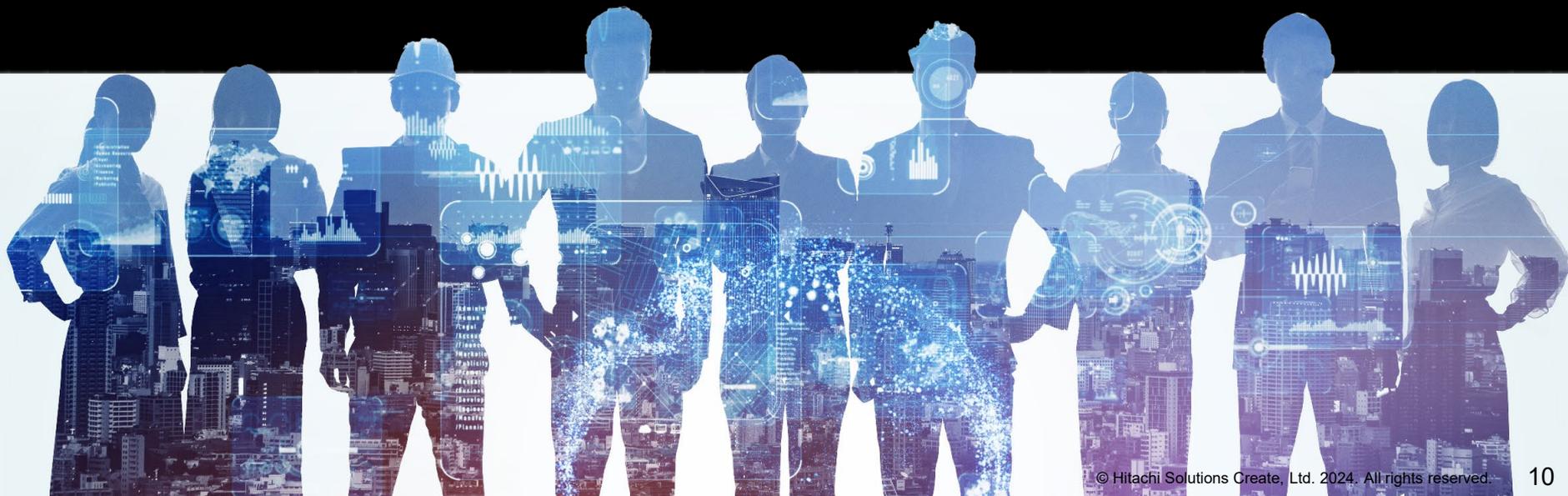
プロジェクトメンバ全員が予算・システム化のGOALを共有しており、追加仕様等の不要なコスト増を抑えることを実現

その結果

テスト工程での手戻りなし！

設計工程まででお客さまと当社にてテスト方針・テスト内容を合意できており、スムーズな本番を迎えることでテスト工程での追加コストなしを実現。

**日立ソリューションズ・クリエイトは
お客様の基幹システムの再構築含むDX化を
構想策定支援サービスで支援します。**





わくわくをあなたと

想像を超える明日を創造する

当社はITを通じ 安心・快適を提供し、社会とともに持続的に成長します。

確かな技術力と深い知見で、想像を超える価値の創造に挑戦します。

協創を通じて すべての人が充実し、わくわくする明るい未来づくりに貢献します。

HITACHI
Inspire the Next 