

実践的なセキュリティ教育で 経営層とCSIRT双方のセキュリティ対応力を強化



所在地：東京都千代田区内幸町2-2-2

創立：1923年11月

従業員数：12,620名（2025年3月末現在）

URL：<https://www.fukoku-life.co.jp/>

写真左から
一ノ瀬 成典 さま
櫻田 伸 さま
鈴木 一弘 さま

富国生命保険相互会社さまは、創立時から相互会社形態を貫く唯一の生命保険会社です。生命保険は相互扶助の精神に基づく、国民生活に密接に関連した公共性の高い事業であり、こうした生命保険事業を営む同社では、「ご契約者の利益擁護」を経営理念に掲げています。

富国生命保険相互会社さまには、社員のセキュリティ対応力の向上を目的として、当社が提供する「サイバーセキュリティトレーニング」を受講いただきました。

■導入前の課題

CSIRTメンバーと経営陣と一緒に学べるセキュリティ教育を検討

当社ではサイバーセキュリティを経営の重要課題と位置づけ、管理体制の整備・強化に取り組んでいます。これまでCSIRTメンバーはセキュリティベンダーが主催する各種セミナーやインシデント対応演習などに参加し、スキルアップを図ってきました。また、経営陣はCSIRTメンバーからの報告に加え、外部講師によるサイバーセキュリティ研修に定期的に参加することで、サイバー攻撃の最新動向や必要な対策を学んでいます。

また、当社ではCSIRTメンバーによる定例会議を月2回の頻度で開催し、情報共有や対応計画の進捗状況の確認などを行っており、四半期に1回は担当役員や部長クラスを加えた拡大会議として開催しています。この拡大会議を活用して、役員を含む出席メンバーと一緒にサイバーセキュリティを学ぶ機会を作れないか検討していました。

CSIRTメンバーの役割や経験に応じて段階的に学べる教育プログラムを模索

当社では人事異動に伴い、毎年数名のCSIRTメンバーの入れ替えが発生しています。システム開発経験やセキュリティに関する知識に乏しいメンバーが加入することもあります。

以前から全役職員を対象としたeラーニングや標的型メール攻撃訓練によるセキュリティ教育は実施していましたが、いずれも役職員のセキュリティ意識向上を目的としたもので、CSIRTメンバーの専門知識の修得を目的とした教育はほとんど実施できていませんでした。

このような状況から、CSIRTメンバーがその役割や経験などに応じて段階的に学べる教育プログラムを模索していました。



採用に至ったポイント

経営層から実務担当者まで、階層別に最適化された研修プログラム

日立ソリューションズ・クリエイトのサイバーセキュリティトレーニングは、経営層から実務担当者まで、各階層の役割に応じた体系的なプログラムを提供している点が大きな魅力でした。

特に、経営層向け研修は、金融機関特有の規制対応やガバナンス要件にまで踏み込んだ内容となっており、汎用的な研修とは一線を画す実践性の高さを感じました。この専門性の高さが、選定における最終的な決め手となりました。



金融機関の実態に即した柔軟なカスタマイズ性

日立ソリューションズ・クリエイトが持つ金融業界への深い知見と実績は、選定における重要な要素でした。長年のシステム運用で培われた業界特有のセキュリティ要件や規制への精通は、パートナーとしての信頼につながりました。

さらに、当社の組織体制を丁寧にヒアリングした上で研修内容を最適化していただける、その柔軟なカスタマイズ性も高く評価したポイントです。



セキュリティ脅威の疑似体験と実機演習による高い習得効果

SIRT向けトレーニングの構成も高く評価しました。セキュリティ脅威を動画で疑似体験しながらインプットし、その後、実機を使った演習でアウトプットする。この「インプットとアウトプットの組み合わせ」が、知識の定着とスキルの習得を確実なものにすると考えました。

視聴して情報を受け取るだけの一方通行なeラーニングとは異なり、実践力に直結する高い学習効果が期待できる点も、選定の大きなポイントでした。



導入効果

経営層と現場の目線が一致、組織一体でのレベルアップを実現

今回の研修では、経営層にその役割や責任について学んでもらうと同時に、CSIRTメンバーがそれを知ることによって日頃から経営陣にどのような報告や情報提供をすればよいかを学ぶ機会になりました。経営層とCSIRTメンバーと一緒に学ぶことで双方の目線がそろい、組織として一体感のあるレベルアップが図れたと実感しています。

また、国内外で実際に発生したサイバーインシデントを題材としたケーススタディにより事例をもとに、初動対応から对外公表といった各フェーズにおいて、「経営層が決断すべき領域」と「現場に委ねる領域」の線引きを明確化できました。

通常の研修では得られない「生きた知見」が、CSIRTメンバーの成長を後押し

サイバーセキュリティに関する知識が限られていたメンバーも、基礎から体系的に学習することで、段階的に学習を進められました。特に、ホワイトハットハッカーと専門家による対談形式の講義は、非常に有益でした。実際のインシデント対応における判断のポイントや、攻撃者の思考プロセスといった、通常の研修では得られない「生きた知見」に触れることで、メンバーの実務対応能力を大きく引き上げる一助になったと感じています。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

Webによる受付

www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html

お問い合わせページより、商品・サービスをお選びください。

メールによる受付

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

ご相談・ご依頼いただいた内容は回答などのため、当社の関連会社（日立ソリューションズグループ会社）および株式会社日立製作所に提供（共同利用も含む）することがあります。取り扱いには十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

製品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社Webページをご参照ください。本カタログの内容は、2026年4月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

www.hitachi-solutions-create.co.jp/