

製品・ソリューション事例紹介  
従業員エンゲージメント育みサービス

## 勤務状況可視化と座席予約で実現する、ハイブリッドワーク時代のオフィス改革

### 株式会社 日立ソリューションズ西日本



所在地：広島県広島市中区八丁堀3番33号  
設立：1984年10月1日  
従業員数：1,750名（2025年4月1日現在）  
URL：[www.hitachi-solutions-west.co.jp/](http://www.hitachi-solutions-west.co.jp/)

左から  
総務部 総務グループ 佐治 孝平さま  
総務部 総務グループ 部長代理 稔田 恒一郎さま

日立ソリューションズ西日本さまは、中国・九州地域に根ざしたビジネスを展開するITソリューション企業です。各業種のお客さまに対してコンサルテーションから構築、保守までの一貫したSIサービスを提供するとともに、自社パッケージ商品をベースとした業務・業種向けソリューションサービスを全国のお客さま向けに展開されています。日立ソリューションズ西日本さまでは、働き方改革の一環としてオフィス環境の改革を進める中で生じた課題を解決するために「従業員エンゲージメント育みサービス」をご利用いただいているます。本事例紹介では、導入をご担当いただいた総務部の稔田さま、佐治さまに、導入時の課題や導入後の効果について伺いました。

### 導入の背景・課題

#### 「働く場所の改革」で浮上した、勤務状況の可視化という課題

当社は働き方改革の次なる一手として「働く場所の改革」に着手し、ハイブリッドワークの検討を開始しました。

その過程で、従業員が在宅なのか、あるいは複数拠点（広島・九州・京浜）のどこにいるのかを把握できないという課題が浮上し、円滑な業務連携のため、勤務状況の可視化が急務となりました。

#### 座席削減で懸念される「出社しても席がない」リスク

ハイブリッドワークへの移行に併せてオフィスをフリーアドレス化し、座席数を大幅に削減したため、「出社したのに席がない」という事態を防ぐ必要がありました。

これを解決する、効率的な座席予約の仕組みが求められていました。



# 採用に至ったポイント

## 「勤務状況の可視化」と「座席予約」を同時に解決

当社の課題である「勤務状況の可視化」と「座席予約」を同時に解決できる製品は、市場には見あたりませんでした。

特に、バーチャルフロア上で在宅勤務者も可視化できる機能は、まさに当社が描く理想の運用イメージであり、採用の大きな決め手となりました。

## フリーアドレスでも「誰がどこにいるか」が一目で分かる

実際のオフィスレイアウトがシステム上に再現され、誰がどこにいるかを一目で把握できる点を高く評価しました。

これにより、フリーアドレス化で懸念された「会いたい人を探し回る」という問題を解決し、円滑なコミュニケーションを維持できると判断しました。

## 運用負荷を軽減する、優れたメンテナンス性

頻繁に発生する座席レイアウトの変更にも、管理者が直感的な操作で対応できる点を評価しました。

メンテナンス負担が軽く、常に最新のフロア状況をシステムに反映できる点も大きな魅力でした。

座席予約

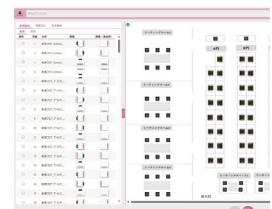
在席確認



従業員の勤務状況を  
一目で把握できる



オフィスのレイアウトを  
システム上で設定、  
座席変更も簡単



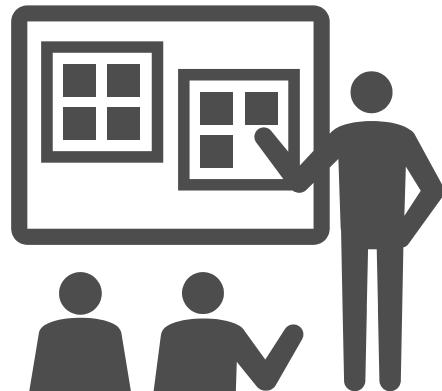
# 導入効果

## 予約率90%以上で円滑に運用、600席から250席へのオフィス改革

オフィスの固定席を600席から250席へ大幅に削減したフリーアドレス環境において、予約率は90%以上を維持。この高い利用率は、システムが従業員に定着し、積極的に活用されている証です。また、バーチャルフロアで全従業員の所在が可視化されたことで、組織の一体感維持やコミュニケーション活性化にも貢献。今やオフィス運営に不可欠なツールです。

## 伴走型サポートによる、継続的な改善体制を確立

導入後も、利用データ分析に基づく定期的な活用提案を受けています。「導入して終わり」ではない伴走型の支援によって、オフィス運用を継続的に改善していく仕組みが定着しました。この心強いパートナーシップが、今後のさらなる活用への期待につながっています。



勤務状況の可視化と高利用率を  
実現し、オフィスのさらなる改善へ

## 商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

### Webによる受付

[www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html)

お問い合わせページより、商品・サービスをお選びください。

### メールによる受付

[hsc-contact@mhc.hitachi-solutions.com](mailto:hsc-contact@mhc.hitachi-solutions.com)

ご相談・ご依頼いただいた内容は回答などのため、当社の関連会社（日立ソリューションズグループ会社）および株式会社日立製作所に提供（共同利用も含む）することができます。

取り扱いには十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはございません。

製品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社Webページをご参照ください。本カタログの内容は、2025年12月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

[www.hitachi-solutions-create.co.jp/](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/)