

学生とのカウンセリング内容を記録

相談管理支援システム

障がいのある学生への
サポート
「合理的配慮」に対応

学びの場に心のケアを。未来への一歩をサポートするパートナー

2016年「障がい者差別解消法」施行以降、合理的配慮の提供が国公立大学および2024年度から私立大学でも義務化されました。障がいのある学生の相談件数、メンタルに悩みを抱えた学生の相談件数も増加傾向。これらの相談内容を記録、照会、集計などを管理する機能を提供、「相談情報の一元管理」「カウンセリングの効率アップ」「支援員の負荷軽減」を実現します。

相談情報の一元管理、支援履歴から適切なフォローを実施

障がい
のある学生



合理的配慮を管理することで、障がいのある学生の困りごとの解消や、負担を取り除くための管理を実施

悩みを
抱えた学生



支援員





相談管理支援システムの主な機能

相談・支援の事務作業効率向上による、大学職員である支援員の働き方改革への貢献。学生と支援員の間にさまざまな問題を相談できる環境を構築し、大学の存在価値を向上させます。

相談登録機能

相談基本情報の登録（相談内容、学籍、相談の状態）を行います。相談内容を「アクセシビリティ相談※」「学生相談」で登録内容を分けて管理します。

※アクセシビリティ相談：
合理的配慮の項目を含め、障がいのある学生に関する相談

支援記録登録機能

支援記録の登録（対応日、対応者、どのような支援をしたか）、カウンセリング作業履歴を管理できます。相談状況のステータスを管理し、支援員で共有できます。

合理的配慮登録機能

合理的配慮要請の項目の登録を行います。合理的配慮項目はマスター登録で、自由に設定できます。

集計機能

相談情報、支援記録などを条件により検索し、一覧・集計結果のCSVファイル出力ができます。簡単にデータ出力できるので、自由に加工できます。

マスター登録機能

相談情報などの登録に必要な項目、その内容のマスター登録を行います。自由に項目設定できます。

各種連携機能

学務システム（UNIPROVE）と連携し、学籍情報を共有。別途メールサーバーと連携することで、次回相談予定日を事前に案内します。

学びの場に心のケアを。未来への一步をサポートするパートナー
「相談管理支援システム」について、お気軽にお問い合わせください。



商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

Webによる受付

www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html

お問い合わせページより、商品・サービスをお選びください。

メールによる受付

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

ご相談・ご依頼いただいた内容は回答などのため、当社の関連会社（日立ソリューションズグループ会社）および株式会社日立製作所に提供（共同利用も含む）することがあります。

取り扱いには十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

製品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社Webページをご参照ください。本カタログの内容は、2026年4月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

www.hitachi-solutions-create.co.jp/