

# AIプラス 生成AIソリューション

生成AIの業務活用によってお客様の課題解決をサポート

生成AIを業務に活用したいお客様に伴走型の支援サービスを通じて、最適な生成AIソリューションを提供します。



お客様の生成AIの導入から真のビジネス価値向上までを、伴走しながらトータルでサポートします！

生成AIを導入することで、ルーチン作業を自動化し業務効率を向上、従業員はより創造的な業務に集中できます。また、ミスの低減を図ることで、コストの削減も期待できます。

このようなお悩みはありませんか。

課題	解決
生成AIを導入したいけど、どうすればよいのか分からない	生成AI環境の導入をサポート
どんなことができるのか実はよく分かっていない	生成AIの基礎についての講座を実施
生成AIは使っているけど、どう業務に活かせばよいのか分からない	お客様の業務を整理して可視化し、生成AIの適用検討をサポート
生成AIを使って本当に効率上がるかどうか不安	生成AIの活用による価値の検証をサポート
業務にあった生成AI環境でないと使いづらい	お客様の個別の課題に沿ったシステム開発

# AIプラス 生成AIソリューションのメニュー構成

## 生成AIアシスタント



- 生成AIアシスタントは、日立ソリューションズ・クリエイトが提供する生成AIの実行環境です。SaaSとして提供し、すぐに利用できます。
- 誰でもチャットボットやアプリケーションを作成して、社内に展開が可能です。お客様の社内での生成AIでの導入・活用をサポートします。
- AIエージェントが自律的に必要な情報を収集・判断し、回答します。お客様が情報の参照元を選ぶ必要はありません。

多様な生成AIモデルを活用可能	Azure OpenAI, Amazon Bedrock, Google Geminiなど、主要な生成AIモデルに対応しています。
業務活用が容易	翻訳、要約、議事録作成、画像生成といった業務に不可欠な機能を標準搭載しており、すぐに業務に活用できます。
AIエージェント	AIエージェントが質問内容に応じて、適切なデータを自動的に参照して回答できます。SharePoint, Outlook, Teamsなどの社内情報や社外Webの情報も参照できるため、社内・社外の最新の情報を活用し、業務効率向上を支援します。
セキュリティ	入力した内容は暗号化して、生成AIモデルに送信します。また入力したデータは学習に利用されないため、第三者への回答に再利用されることはなく、安心して利用できます。
利用状況可視化	生成AIの利用状況を確認・分析できます。

## 生成AI基礎教育サービス

生成AIの特徴や利用方法、活用事例などについて、教育講座を提供します。実習では、生成AIで文章の作成や文章のチェックを体験できます。生成AIの基礎知識だけでなく、生成AIを使った効率的なライティングの手法も習得可能です。

## 課題整理支援サービス

ヒアリングや資料調査から、お客様の業務を可視化し、作業手順の整理、ノウハウの確認を実施します。生成AI活用で業務効率や品質向上できそうな業務を洗い出し、お客様の課題解決に向けてサポートします。

## 価値検証支援サービス

実際に生成AIを活用し、「お客様のビジネス課題を解決できるのか」といった検証を支援します。お客様固有のニーズに合わせた最適な検証プロセスを設計し、価値検証をサポートします。

## 個別システム開発

価値検証で生成AIによる効果が認められた際に、お客様の業務に最適化されたシステムを構築します。既存システムとの連携も考慮した設計・開発を行い、シームレスな導入と運用を実現します。

- ・ Microsoft, Microsoft 365, Azure, Microsoft Outlook, Microsoft SharePointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Amazon Bedrock, Amazon Web Services およびその他のAWS 商標は、米国およびその他の諸国におけるAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- ・ Google Gemini, Google ImagenCloud Platform は、Google LLC の商標または登録商標です。



詳細は当社Webページをご覧ください。  
スマートデバイスで二次元バーコードを読み取っていただくか、URLをブラウザのアドレスバーに入力してアクセスしてください。  
[www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/generative\\_ai/](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/generative_ai/)

## 商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

Webによる受付

[www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html)

お問い合わせページより、商品・サービスをお選びください。

メールによる受付

[hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com](mailto:hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com)

ご相談・ご依頼いただいた内容は回答などのため、当社の関連会社（日立ソリューションズグループ会社）および株式会社日立製作所に提供（共同利用も含む）することがあります。

取り扱いには十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

製品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社Webページをご参照ください。  
本カタログの内容は、2026年1月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

[www.hitachi-solutions-create.co.jp/](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/)