

DXシステム時代の運用基盤整備をPower Platformで支援

システム運用改善 DXソリューション

企業で長年使われているITシステムは、さまざまな課題が蓄積され、課題の蓄積や高コストの原因となっています。当社の提供する「システム運用改善 DXソリューション」はお客様のITシステム運用における課題解決をお手伝いします。

お使いのITシステムで、このようなお悩みはありませんか？

作業量が多くて大変

失敗しないように
作業しないと…

次はあの作業が
あるし

…厳しい



運用コスト分析ができない

どうやって調べる？

データを取ってない…

忙しいのに
考えられない



運用効率化が進まない

自動化まだ？

そんな暇ないよ



当社ソリューションの特長

お客様の業務課題に合わせたテンプレートをご要望に応じてカスタマイズしてご提案し、ITシステム運用の改善を実現します。

さまざまな運用課題

システム運用改善アセスメントサービス



作業情報
収集
テンプレート

Power App/Power Automate

システム運用
管理改善
テンプレート

運用業務
自動化支援
テンプレート

Power Automate
Desktop

作業管理
ダッシュボード
テンプレート

Power BI

社内チャット
ボット活用
テンプレート

Virtual Agents

テンプレート導入支援サービス

お客さま環境へ導入

マスター

アプリ

ワークフロー

ロボット

ダッシュボード

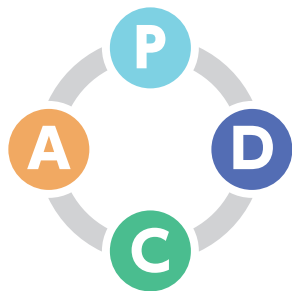
チャットボット

お客さまの運用改善に活用できる5つのテンプレート

1

作業情報収集テンプレート

作業件数・作業時間などの情報を収集



作業情報をデータとして
収集・蓄積

運用状況の分析に活用

2

システム運用管理改善テンプレート

さまざまな業務に活用できるアプリを提供



ワークフローアプリで
ペーパーレスの実現

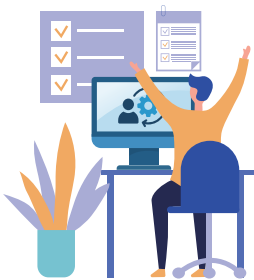
勤怠連絡アプリで
コミュニケーション強化

貸与品管理アプリで
紛失抑止

3

運用業務自動化支援テンプレート

システム運用の各種作業をRPAを用いて自動化



システムログを
自動的にダウンロード

サーバーへのID自動登録

手作業の転記を自動化

4

作業管理ダッシュボードテンプレート

効率的な作業管理を実現



毎月の作業計画・
実績推移の把握

チーム別の
パフォーマンスの可視化

改善候補作業の
数値化

5

社内チャットボット活用テンプレート

効率的な社内サポートを実現



問い合わせ者の
自己解決機能提供

ヘルプデスク担当者の
省力化

他業務への
自動連携実現

システム運用改善 DXソリューション Webページ



スマートデバイスで二次元バーコードを
読み取っていただくか、URLをブラウザ
のアドレスバーに入力してアクセスして
ください

webページURL

[www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/
system_powerplatform/](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/system_powerplatform/)

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

Webによる受付

www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html

お問い合わせページより、商品・サービスをお選びください。

メールによる受付

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

*ご相談・ご依頼いただいた内容は回答などのため、当社の関連会社（日立ソリューションズグループ会社）および株式会社日立製作所に提供（共同利用含む）することがあります。
取り扱いには十分注意し、お客さまの許可なく他の目的に使用することはありません。

HSC202405

*商品仕様は、改良のため予告なく変更する場合がございます。最新情報は、当社Webページをご確認ください。
*本カタログの内容は、2024年5月現在のものです。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト
www.hitachi-solutions-create.co.jp/