



ニューノーマル下での基幹システムの付加価値向上

基幹システムへの機能追加ソリューション・ラインナップご紹介

ご説明資料

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

ビジネス戦略の変更に沿う形の「IT投資やコスト削減」が取り組むべき喫緊課題

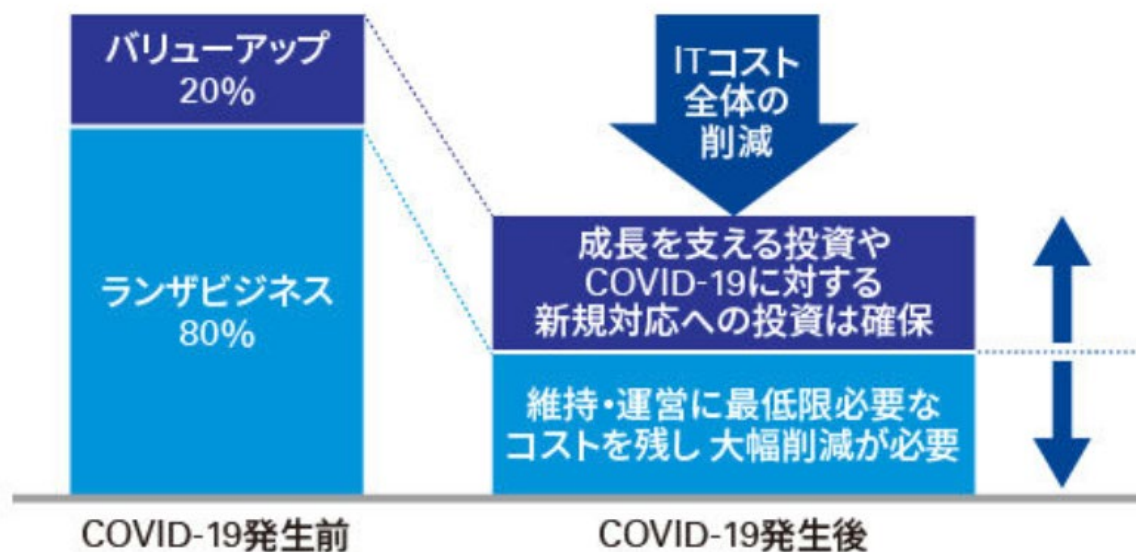
投資確保



コスト削減

ビジネス環境変化が「ニューノーマル」となることを前提に単なる原点回帰ではなく企業価値向上に資する対応が求められる

コロナ禍で企業の売上や利益は例年に比べ大幅に低下することが予想されITコスト全体、特に運営コストの削減が求められる



<https://home.kpmg/jp/ja/home/services/advisory/management-consulting/it-advisory/it-strategy-implementation/it-cost-reduction.html>

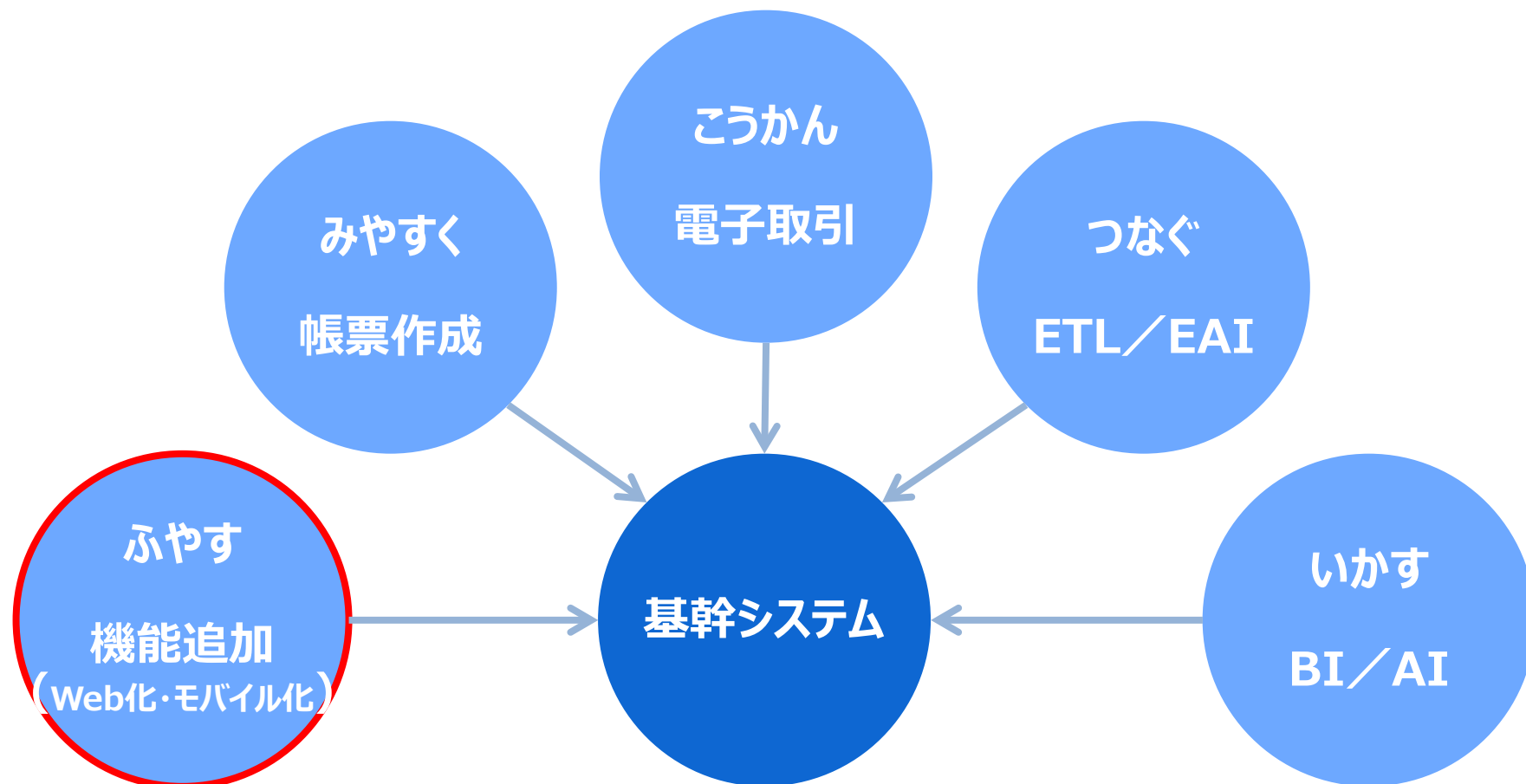
実現できる既存システムの有効活用へ向けた機能追加が求められている傾向



時間がかかる「業務システムの先進化」は減少
「データ活用促進のための戦略の策定」が増加

大規模なシステム更改は投資が抑えられ
ニューノーマル対応として**短期対応が主流**

付加価値向上へむけ実現したい業務シーンに合わせたソリューションをご提供



本資料のご説明部分

システム構造の複雑化等により既存システムに影響を及ぼさない方法でシステムを拡張、一部機能をWeb化したい

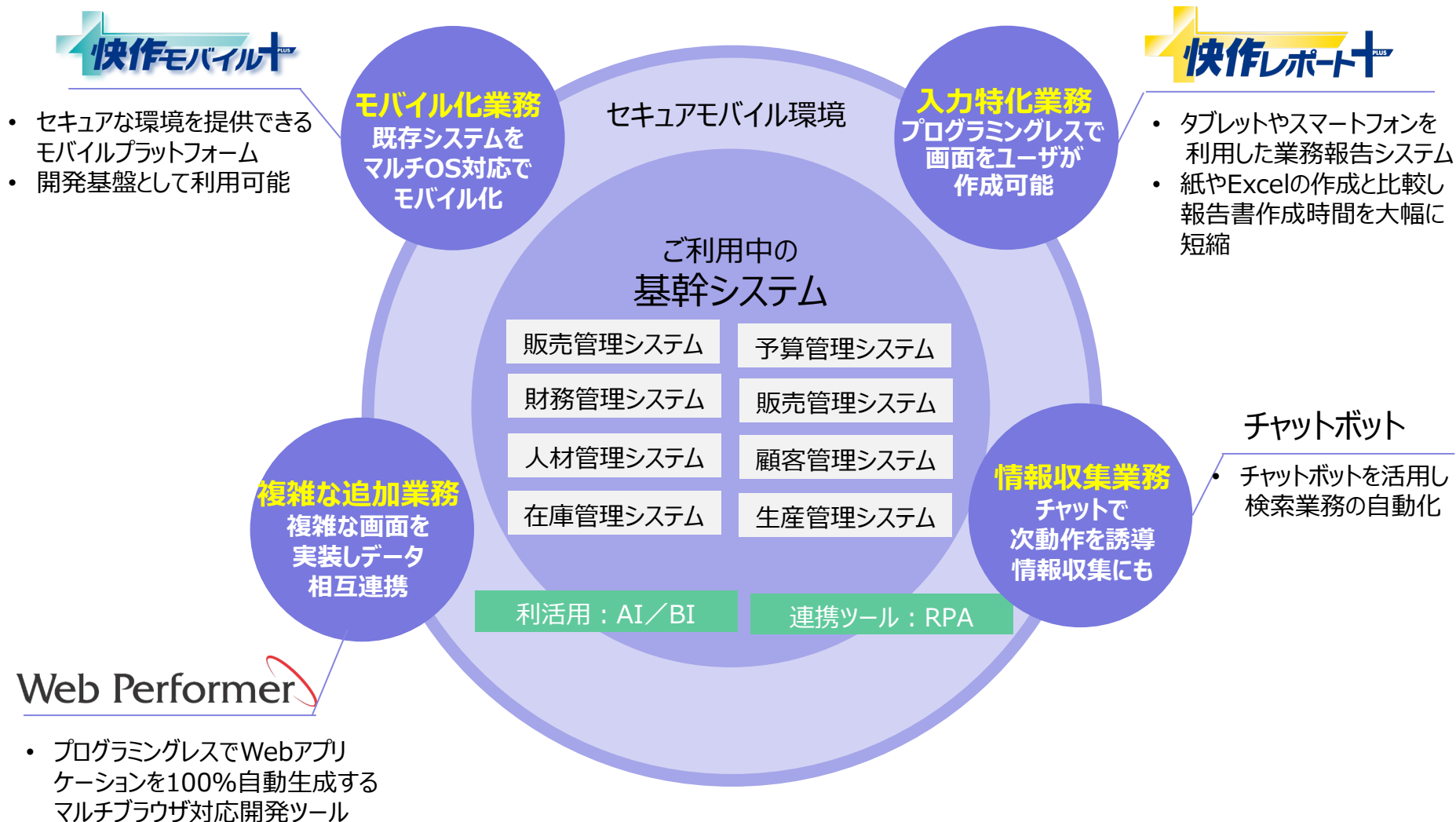
業務効率化のためにスマートデバイスによる業務改善提案および他社との差別化を図りたい

社内の複数システムに分散した情報を収集しいつでも・どこでも見れることで業務効率を向上させたい

予算等によりシステム導入時に漏れてしまった機能を制約を付けても安価・短納期に機能追加したい

既存システムを有効活用したWeb化・モバイル化を含む
機能追加ニーズが高い

当社の機能追加ソリューションラインナップ



お客様の 導入効果

- テレワークになったため機密を扱う出社前提の業務をいつでもどこでも実施できるよう**社内システムをセキュア環境でモバイル化**
- 写真撮影や手書きなど**タブレット機能を活用したモバイルアプリケーション**を簡単に作成

モバイル化
業務には

簡単にセキュアなモバイル開発が可能な
快作モバイル+をお勧めします！

主な製品特長

簡単

にモバイルシステムを開発

- ✓ **業務の迅速な
モバイル化が可能**
最短2か月(実績)

セキュア

に業務環境を利用

- ✓ **業務を安全に
モバイル化**
セキュリティ対策の
一元化

低コスト

で開発・運用

- ✓ **モバイル化を
低コストで実現**
開発40%削減(実績)
維持保守60%削減(実績)

高セキュリティ業務に対応「快作モバイル+」～導入事例～

業務概要	某製造メーカー 検査システム	端末・OS	Android（タブレット）
概要	- 機器の各製造工程での部品検査。 - 指摘の手書き紙帳票を電子化。 - 必要の場合は指摘箇所をデジカメで撮影し、写真を印刷・添付していた。 - 製造数が増加すると紙・写真の管理など手間がかかっていた。		

■ システムイメージ

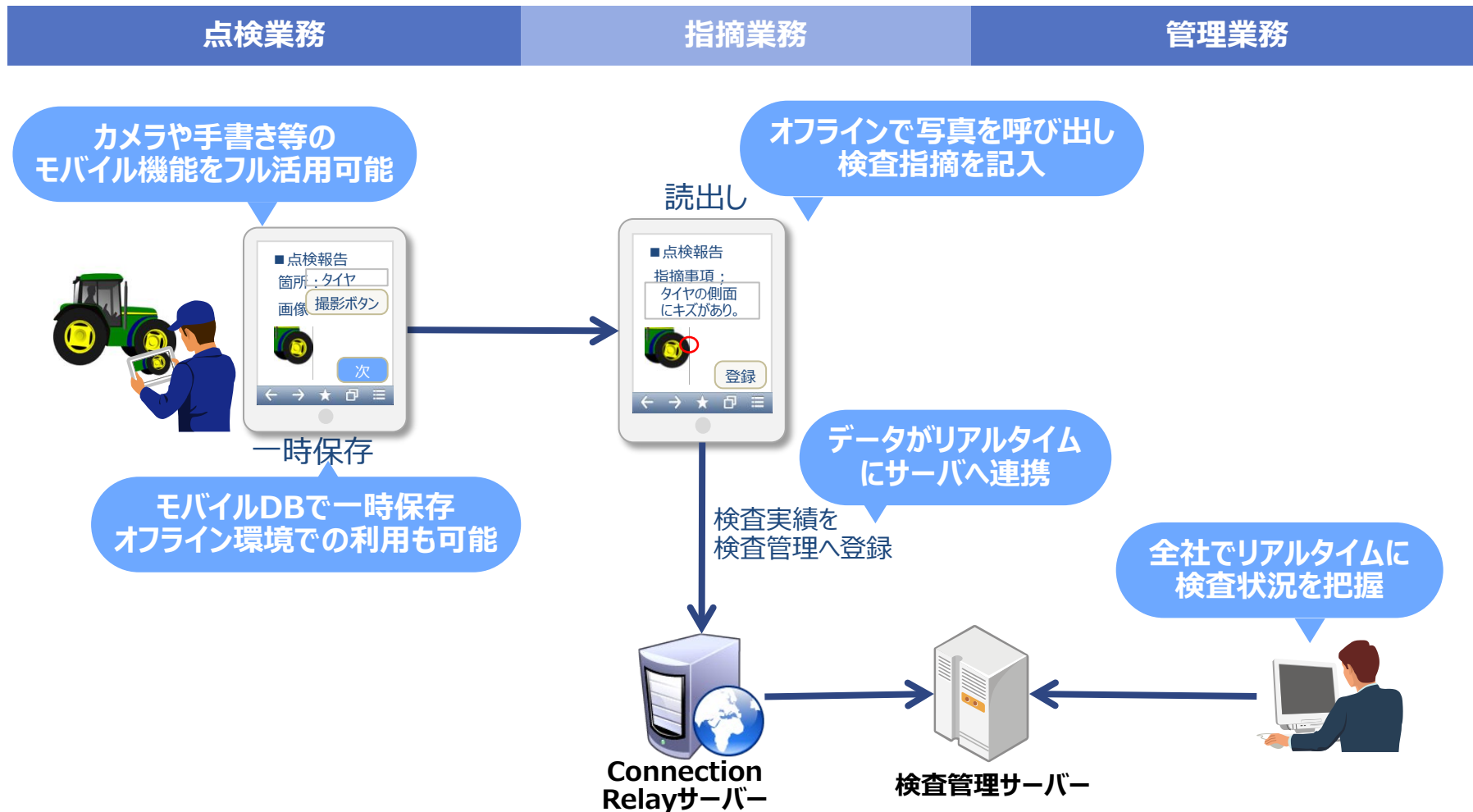


ポイント

- ✓ カメラ機能を利用し、指摘と撮影データを一括管理。
- ✓ モバイルDBにて画面間情報を引き継ぎ、使いやすさを向上。
- ✓ オンラインで指摘をリアルタイムに閲覧し、即時対応。

高セキュリティ業務に対応「快作モバイル+」～導入効果～

- ✓ モバイルのカメラ機能を活用して写真を撮影しモバイルへ一時保存、呼び出した写真とデータに指摘を追記することで写真と指摘の一元管理とリアルタイムな報告を実現



お客様の 導入効果

- ・ 紙帳票のシステム入力で発生する**入力負荷を削減、誤入力を防止、紙の保管・破棄のコストを削減**
- ・ 部門別で入力項目が微妙に異なる、頻繁に変更も発生するなどの**随時変更が必要な入力帳票の開発工数を削減**

入力特化
業務には

プログラミングレスでExcelから画面作成可能な
快作レポート+をお勧めします！

主な製品特長

マルチOS対応の専用アプリケーションで楽々入力

- ・ iOS/Android™/Windows®でも！好きな端末を利用可能。
- ・ 手書きメモやサイン/写真などタブレット機能をフル活用。

タブレット画面はExcel®から変換生成

- ・ 報告の入力画面は専用ツールでExcel®を変換して生成。
- ・ レイアウトもExcel®帳票レイアウトが反映されます。

お手軽導入

- ・ クラウド版なら1,800円/月・IDで利用可能、すぐに始められます。
- ・ サーバー導入型も用意。高度な外部連携にも対応可能。

入力特化業務に対応「快作レポート+」～導入事例～

業務概要	某社 申込システム	端末・OS	iOS (iPad)
概要	- 紙で実施していた申込業務を電子化するシステム。 「快作レポート+」で作成した申込書を顧客管理システムに自動連携することで、入力負荷を軽減、リアルタイムに参照可能なシステムを実現。		

■ システムイメージ

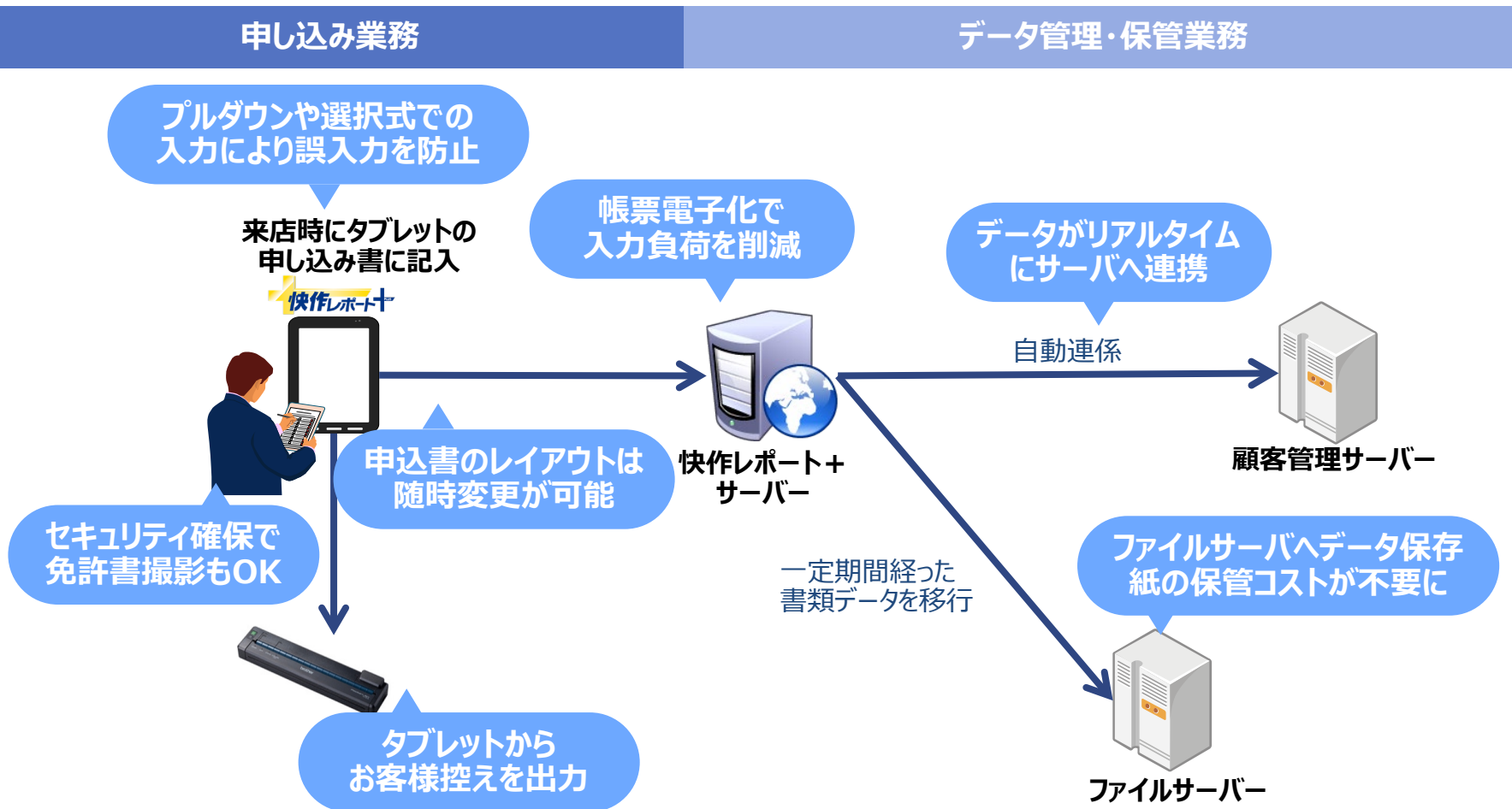


ポイント

- ✓ 申し込みデータが基幹システムに自動連携されるため入力負荷の軽減が可能であること。（以前は、受付業務と並行して行うため当日中に完了しないこともあった）
- ✓ 紙の書類の保管、破棄で発生していた膨大な費用を削減可能であること。
- ✓ 業務効率の向上によるお客様対応時間の拡張等新たな付加価値を実現すること。

入力特化業務に対応「快作レポート+」～導入効果～

- ✓ 入力業務に特化した申し込み業務を電子化することでデータ管理・保管業務までをリアルタイムに連携できるシステムを実現



お客様の 導入効果

- スマートデバイス等の小さい画面でも操作できる使い慣れたUIに**複数システムから収集した情報を一括で提示**できる
- 手順の案内が必要な業務もチャットが手順を分岐して誘導するため**業務プロセスを覚えなくても対応可能なシステム**を実現

複雑な
追加業務
には

基幹システムとデータ連携したシステム開発が可能な
AIチャットボットをお勧めします！

主な製品特長

操作性を判断しやすいチャットインターフェース

- 日常的に使用しているチャットインターフェースで誘導するため迷わず操作が可能

複数の基幹システムから情報を収集・簡易入力も可能

- 複数のシステムからの情報収集、簡単な項目入力などを簡単操作

将来AIとの適用も可能

- AIプラス チャットボット案内サービスの「問合せAI」等のノウハウを活用しAI適用も可能

情報収集業務に対応「AIチャットボット」～導入事例～

業務概要	顧客情報収集システム	端末・OS	iOS (iPhone)
概要	- 顧客アプローチ前の情報収集を一元化。 - チャットインターフェースに顧客名を入力するだけで各種サーバーから情報を収集し提示可能なシステムを実現。		

■ システムイメージ

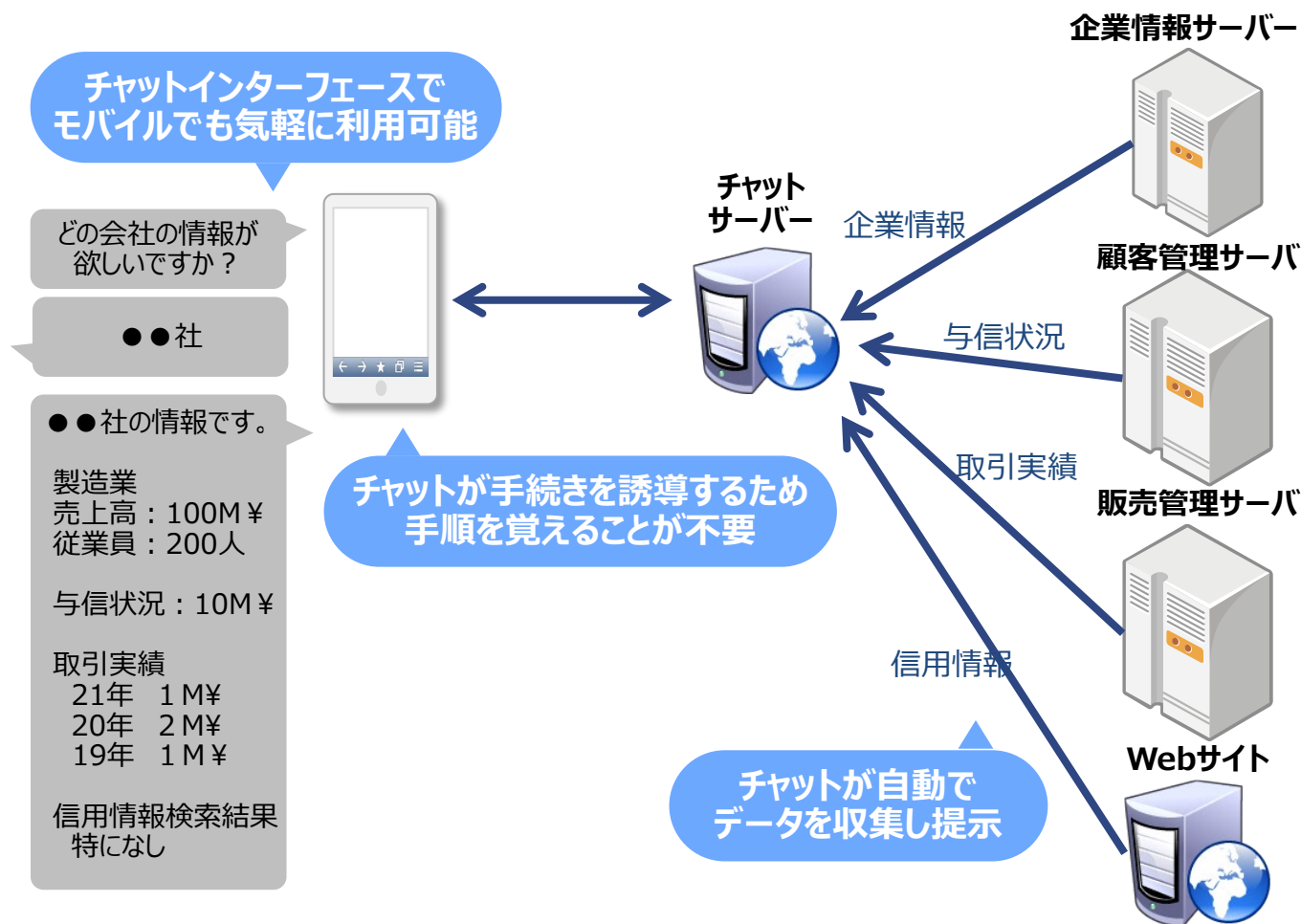


ポイント

- ✓ ユーザが使慣れたチャットインターフェースに最低限の情報（顧客名）を入力するだけで必要な情報を一括で表示することで担当者のスキルによって差の出る事前調査の品質を均一化を実現可能。
- ✓ 企業情報や与信情報、受注実績を社内システムから収集するだけでなくWebサイトを検索し直近の企業動向も同時に表示可能。

情報収集業務に対応「AIチャットボット」～導入効果～

- ✓ モバイルでも操作が容易なチャットインターフェースで社内・社外の一括収集することで習熟度によって差のする調査業務の品質を向上



お客様の
導入効果

- 老朽化したハード・ソフトウェアを現行業務をベースとして**短納期、高品質、低コストで再構築**したい
- テレワークで実現するために**基幹システムから情報を抽出して入力**するような複雑な業務を**Web化**したい

複雑な
追加業務
には

基幹システムとデータ連携したシステム開発が可能な
WebPerformerをお勧めします！

主な製品特長

超高速開発ツールの市場で、2015年から4年連続シェアNo. 1※2の製品

- 1** ノンプログラミングで、短納期、高品質、低コスト
- 2** ソースコードの自動生成で、属人性排除
- 3** 最新環境・技術への追隨

業務概要	某製造業 資材発注システム	端末・OS	WindowsPC(Web化)
概要	- 生產品以外の現場運営を円滑におこなうための資材を手配するシステムが老朽化したためのリプレイス 「Web Performer」でWEB化、プロトタイプを早期に作成し高速開発を実現		

■ システムイメージ

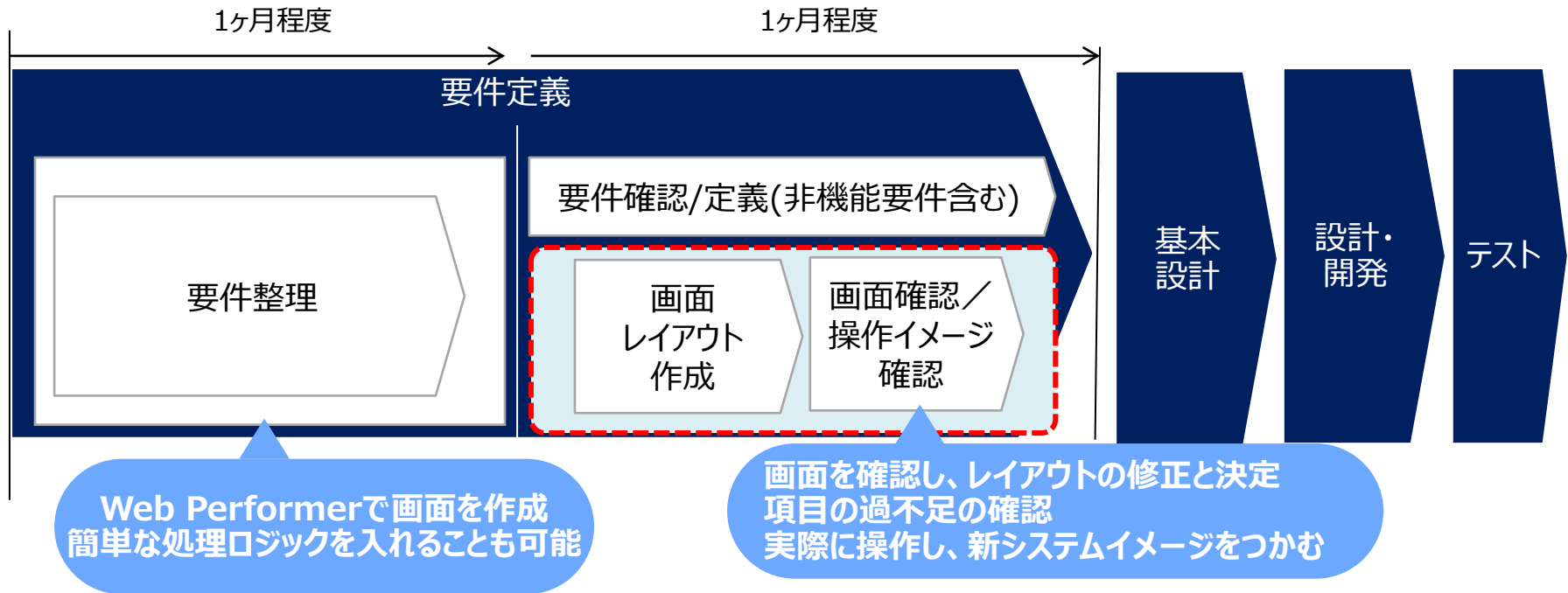


ポイント

- ✓ 要件定義フェーズでお客様の要件を整理、実現方法について検討し併せて画面レイアウト(パターン)を作成することでプロトタイプを構築し実際に操作することで新システムイメージをつかむことが可能であること。
- ✓ 構築期間がセキュリティソフトサポート期限で1年ほどしかないがレガシーシステムを最新のOS環境、セキュリティ、技術等のバージョンアップしながら、今後のシステム機能改修が容易なWeb化を推進すること。

複雑な追加業務に対応「Web Performer」～導入効果～ **HITACHI** Inspire the Next

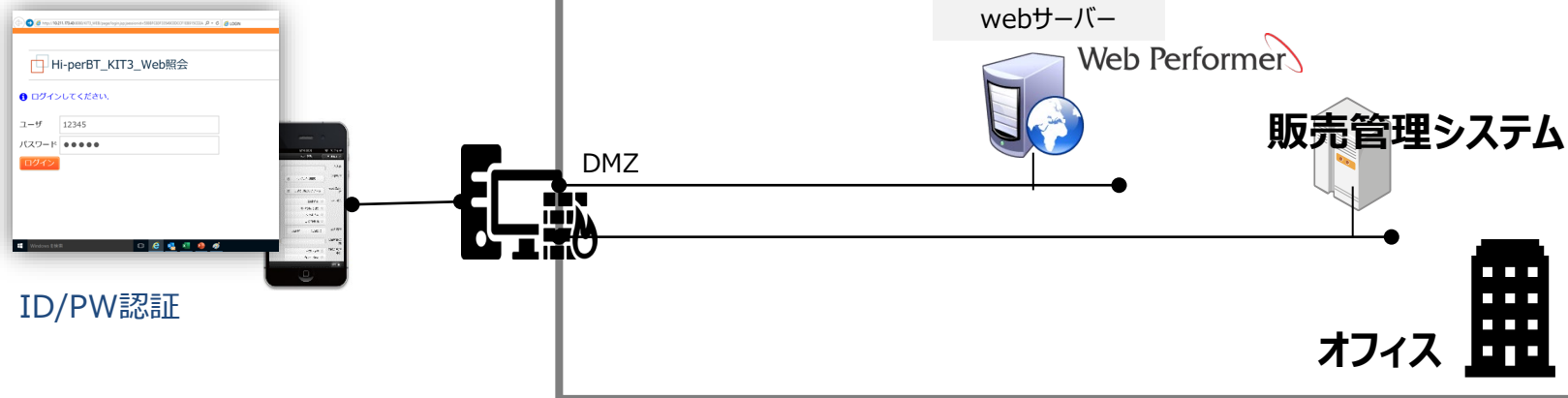
- ✓ コロナ禍のテレワーク環境における要件定義でも「プロトタイプ（モックアップ）を動作させながら仕様確認ができ上流工程(設計Ph)を確実に進められる。」とお客様より高い評価



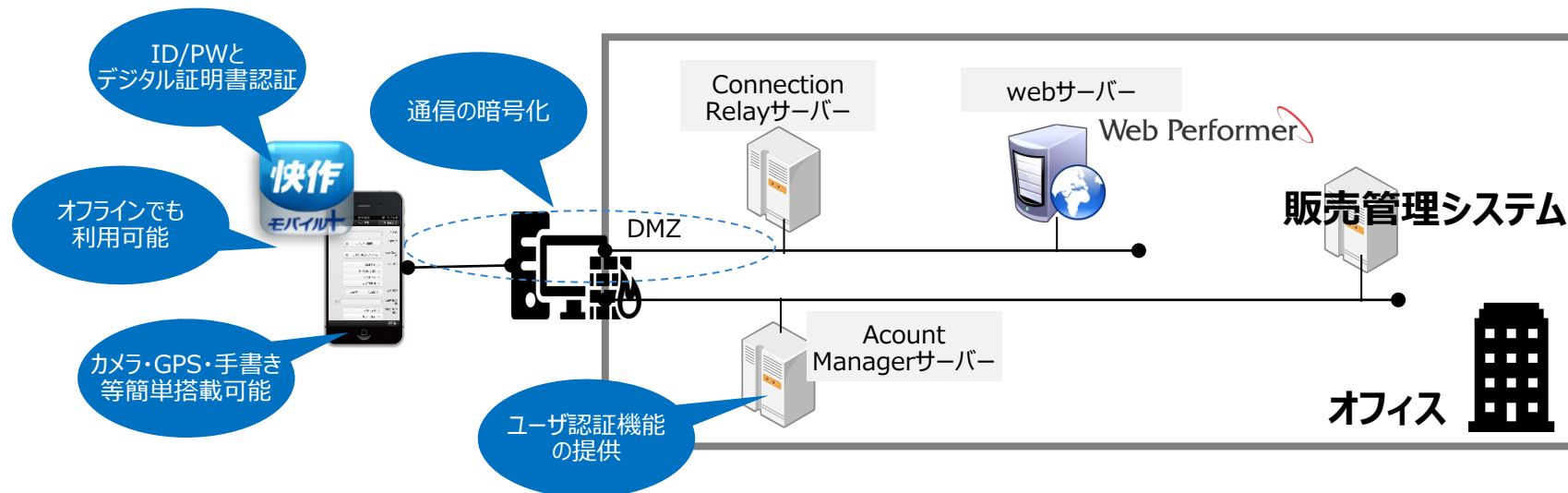
WebPerformerと快作モバイル+の連携イメージ

- ✓ 快作モバイル+と連携することでセキュアな環境やモバイルの独自機能の利用も可能

■ WebPerformerの実装環境



■ WebPerformerと快作モバイル+の実装環境



日立ソリューションズ・クリエイトの基幹ソリューションマップ

業務系ソリューション

販売管理

Hi-PerBT KIT3

「短期間」かつ「低コスト」に販売管理・生産管理システムを導入したい。イージーオーダーで解決。

Hi-PerBT SEIKA

青果仲卸業の特有の業務に対応した販売管理を実現したい

Aptage

医療機器卸売業の特有の業務に対応した販売管理を実現したい。

ポイント管理

PointInfinity

ポイント情報から顧客の購買活動を把握し、分析やデジタルマーケティングに取り組みたい。

営業支援・顧客管理

Salesforce

顧客の新規開拓から顧客との関係維持、発展まで管理を行いたい。

Dynamics 365(CRM)

顧客を中心に情報を全社で共有、一元管理し、営業、カスタマーサービスで活用したい。

大学向けソリューション

学務管理

UNIPROVE

大学学務情報の一元管理から学生、保護者への情報提供、事務作業効率化まで実現したい。

製造業向けソリューション

生産管理

TPiCS-X

繰返生産から個別受注生産まで多様な生産形態の混在管理に対応した生産管理をしたい。

ヤード管理システム

素材を屋外で都度、空いている場所に保管しているため発生しているコストを削減したい。

物流

Damage Tracer

物流過程での貨物のダメージ情報を管理したい。

バックオフィスソリューション

勤怠・給与管理

リシテア就業管理

多様化する就業管理を統合管理したい。

リシテア給与管理

複雑な給与管理にも柔軟に対応できるシステムを導入したい。

Hi-PerBTモバイル給与

給与明細を電子化して総務の事務作業と紙のコストを削減したい。

財務会計

統合業務管理システム(ERP)構築ソリューション

PCA 会計 hyper 会計システムクラウド化で維持作業を削減したい。

企業におけるスマートデバイスの普及は急速に進み、お客さまニーズは導入当初の利用用途である『スケジュール管理』や『コミュニケーションツール』などの汎用的な用途からより高度な個別要件となる独自システムの利用へとシフトしています。

その結果

『モバイルアプリケーション開発をお願いしたい』

『導入したWebシステムをタブレットでも利用したい』

などのリクエストをお客さまから受けたものの、モバイルシステム開発提案にお困りではありませんか？

iOS対応アプリケーション開発の
技術者がいない・・・

開発環境は何が必要？

セキュリティは大丈夫？



アプリケーション審査
が必要!?

日立グループで
対応可能なベンダーは!?

そんなSierさまに「**快作モバイル+**」での解決策をご紹介します！

エンドユーザーさまのニーズを満たしつつ開発者さまもメリットを享受

簡単

にモバイルシステムを開発

✓ 業務の迅速なモバイル化が可能 最短2か月(実績)

- ・ 開発基盤「快作モバイル+」で提供されるさまざまなAPIを利用することで、**カメラ、手書き、バーコード、印刷**などモバイル機能の実装が可能。
- ・ オフライン機能の提供で**圏外でも利用できる**業務システムの構築が可能。

セキュア

に業務環境を利用

✓ 業務を安全にモバイル化 セキュリティ対策の一元化

データ・通信暗号化、認証、フィルタリングなど、**必要不可欠なセキュリティ機能を実装。**

低コスト

で開発・運用

✓ モバイル化を低コストで実現 開発40%削減(実績) 維持保守60%削減(実績)

- ・ モバイル機能・セキュリティ機能を開発基盤として提供することで、**開発工数の削減が可能。**
- ・ ネイティブアプリケーション開発と比較し**低コストで開発が可能。**
- ・ 開発基盤として対応版を提供するため、**OSバージョンアップの維持保守工数を削減。**

Webアプリケーションの開発スキルでモバイルシステムを開発可能

■従来の開発手法

Nativeアプリケーション (OS依存言語)

OS毎の開発／Ver.up	✕
モバイル機能の利用	○
圏外での利用	○

Webアプリケーション (HTML)

OS毎の開発／Ver.up	○
モバイル機能の利用	✕
圏外での利用	✕

■「快作モバイル+」での開発手法

「Nativeアプリケーション」と「Webアプリケーション」のいいとこ取りを実現

Hybridアプリケーション (HTML)

OS毎の開発／Ver.up	○	— 製品で提供されるWebブラウザにてiOS/Android/Windowsの3つのOSに対応。サポートサービスにてVer.up版を提供。
モバイル機能の利用	○	— カメラ、手書き、QRコード読み取りなどモバイル機能をJavascriptにてAPI提供。
圏外での利用	○	— オフライン機能、モバイルDB機能を利用することで圏外でも利用可能。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

Webでのお問い合わせ

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/contact/solution.html>

※該当のソリューションをお選びください

メールでのお問い合わせ

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com