



仮想オフィスサービスのご紹介

～従業員エンゲージメントが向上する職場づくりを支援～

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

Contents

1. 背景
2. 仮想オフィスサービス概要
3. 試行・導入の流れ

1. 背景

1-1. 今注目される「従業員エンゲージメント」とは

従業員エンゲージメントとは？

働く従業員がどれだけその企業を理解・信頼しているかを表す指標が、従業員エンゲージメントです。

理解

信頼

貢献



従業員エンゲージメントを高めることは、これからの企業の成長に不可欠！

人的資本情報の開示義務化※で開示が必要となる指標の一つで、企業価値を示す指標として注目されています

従業員エンゲージメントが低いと…

管理者権限を悪用して、社内情報を改ざん・漏えい

▶ 信頼低下



やりがいを感じにくいため、離職率が高くなる

▶ 優秀な人材流出



問題を抱え込み、1人で悩む従業員が増える

▶ メンタルヘルスの悪化



一度失うと
取り戻すのは
難しいのじゃ…

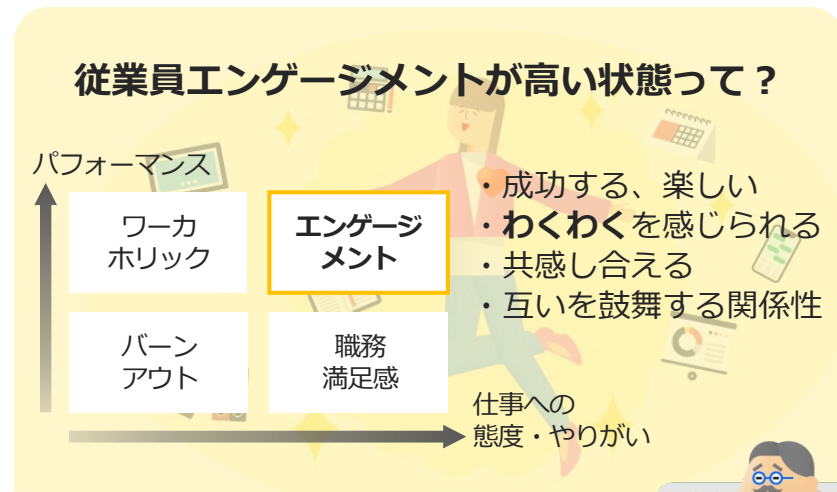


ハイブリッドワークLaBo所長

※人的資本とは、企業の価値創出を生む元手となる、従業員の能力や経験のこと。
大手企業は2023年3期決算から7分野19項目の人的資本情報の開示が義務化されている。

1-2. めざすのは、わくわくしながら成長する組織

従業員エンゲージメントが高い状態は、成果を出すためにパフォーマンス高く働ける状態であり、従業員が目標達成やイノベーション創出に自発的に取り組むことによって組織としての成長につながります。



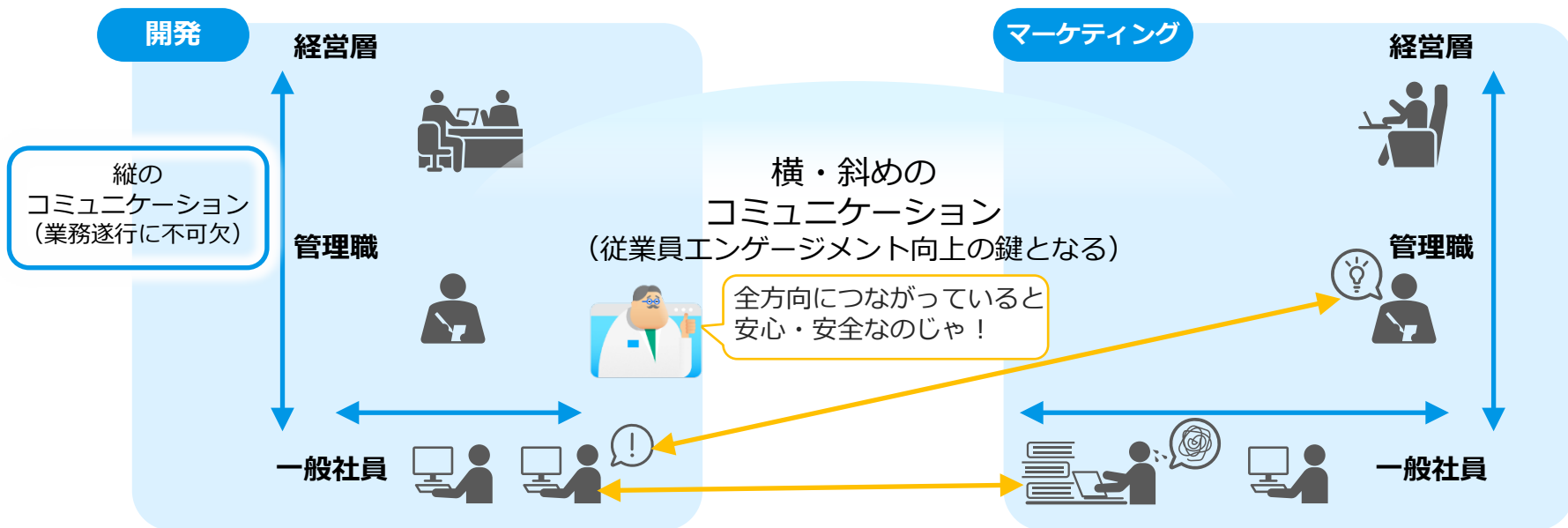
エンゲージメントが高い企業は、低い企業に対し、
離職率が43%低く、利益率が23%高いのじゃ！

出典：Gallup, 2020, "The Relationship Between Engagement at Work and Organizational Outcomes"



1-3. コミュニケーションの質・量がエンゲージメント向上の鍵

質の高いコミュニケーションの繰り返しが、従業員同士の「つながり」となり、従業員同士の「つながり」が、所属企業に対する理解・信頼へとつながり、従業員エンゲージメントへの向上へとつながります。



1-4. 仮想オフィスサービスがコミュニケーション課題を解決

従業員同士の雑談が少ない

チームメンバや上司とも、業務以外の話はまったくできていない…

困ったときにすぐ相談できない

相手の状況が分からず、話し掛けることをためらってしまう…

従業員の出勤状況を把握しにくい

出社なのかリモートワークなのか、前日遅くまで働いていたのか分からない…

他部署との交流が少ない

他部署にはどんな人がいて、どんな仕事をしているのか分からない…

孤独を感じている従業員が多い

働く場所が多様化したことで、チームの一体感がなくなった…

従業員の体調や悩みを知らない

部下の悩み、心や体調の変化に気付けていない…

偶発的なコミュニケーションが
生まれない

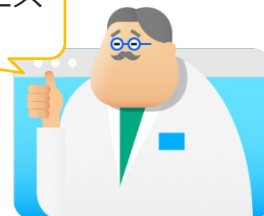
一緒に仕事をしている一体感を
得にくい

誰がどこでどう働いているのか
把握しきれない



仮想オフィスサービスが課題の解決をサポートします

仮想オフィスサービス
にお任せじゃ！



2. 仮想オフィスサービス概要

2-1. 仮想オフィスサービスとは

オフィスに出社する従業員、顧客先に常駐する従業員、自宅からリモートワークの従業員。異なる環境で働く従業員がつながる場所を提供するのが、仮想オフィスサービスです。



つながる場所があるから、安心して働ける



● Teamsと、ここが違う

日々入力するコメントをきっかけに、いつもとは違う会話につながる。



● SNSと、ここが違う

所属や勤務場所によらず席を選べるので、偶然、同じフロアに着席した見知らぬ人とつながる。



@
仮想オフィス

2-2. 仮想オフィスサービスの特長

仮想オフィスサービスはコミュニケーションを活性化させ、従業員同士が「つながる」「見守る」「成長する」場を提供することで、風通しの良い、従業員エンゲージメントが向上する職場づくりをサポートします。



つながる

いつでもどこでも仮想オフィスでつながることで、従業員の心理的安全性をアップ



見守る

部下の勤務場所や勤務形態、残業時間や体調を把握し、メンタルヘルス対策に



成長する

お客さまの成長を加速させるサポートやコンテンツを提供し、従業員エンゲージメント向上を支援

2-3. 特長：つながる



いつでもどこでも仮想オフィスでつながることで、
従業員の心理的安全性をアップ



フロアマップ

仮想オフィスのフロアに従業員が集まることで、仲間の存在や帰属意識を感じられる



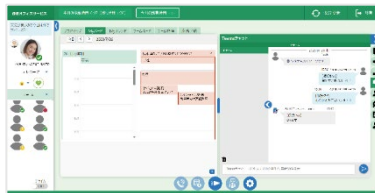
チーム・コミュニティ機能

いつものチームや会社全体のコミュニティで、自由に情報共有



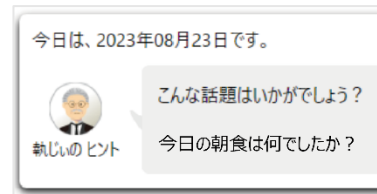
コメント機能・スタンプ機能

気軽な交流を促進する機能を多数搭載
知らなかった人と会話でき、人脈が広がる



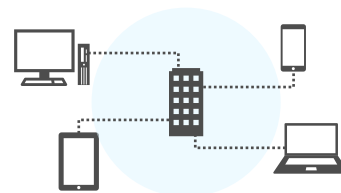
Myフレンド

よくやり取りをする仲間をフォローして、
最新のコメントをチェック



話題提供機能「執事」

「執事」が提供する日替わりの話題に答えることでコミュニケーションのきっかけに



スマートデバイスで利用可能

移動中や出張先など、いつでもどこでも
仮想オフィスにアクセス

2-4. 特長：見守る



部下の勤務場所や勤務形態、
残業時間や体調を把握し、メンタルヘルス対策に



Myボード

メンバー同士でスケジュールや出勤状況を把握し、円滑なコミュニケーションを促進

メンバー	名前	勤務場所	始業	終業	前日の残業時間	体調	上長への
連絡可能							
	橋本 良紀子	横浜 Aビル	7:52	17:00	8:15	🍏	-
連絡中							
	西村 高希雄	品川 Bビル	10:29	19:00	10:02	🍏	気が配っている
一時的な連絡中							
	内藤 翔	テレワーク	9:21	17:39	8:27	🍏	-

勤務状況一覧

メンバーの勤務場所、体調、残業時間を一覧表示。メンバーの状況を一目で確認



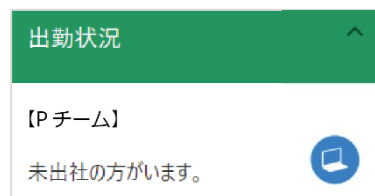
座席予約・チェックイン機能

座席予約・チェックイン機能で、誰がどのこのオフィスに出社しているかを可視化



声掛け機能

終業時にまだ働いているメンバーへメッセージを送信。退勤時の声掛けが可能



未出社アラート

未出社のメンバーがいる場合に、上長に通知
部下の不調を早期に発見



お客さまの成長を加速させるサポートやコンテンツ
を提供し、従業員エンゲージメント向上を支援



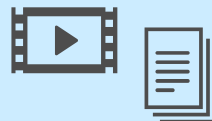
**充実した
導入サポート**

お客さまの不明点や疑問点を迅速かつ的確にサポートし、スムーズな導入を支援



**カスタマーサクセス
の実現**

- 導入直後の利用を促進するオンボーディング支援を実施
- 利用定着後は、お客さまの成功に向けて継続的に伴走



**活用コンテンツ
の提供**

お客さまの課題に合わせて、利用を促進する体験ミッションや活用事例、成功ノウハウを提供



**利用状況の
レポート表示※**

ログイン率や出社率、いいね登録率などのレポートを表示し、お客さま自身で改善状況の把握や改善策の検討が可能

※利用状況のレポート表示には、Microsoft Power BIまたはMicrosoft 365 E5のライセンスが必要です。

2-6. 他社システム連携でさらに使いやすく

Microsoft 365と連携することで、便利に安全にお使いいただけます。
勤怠管理システム、TODO管理サービスと連携することで勤怠の可視化やメンタルヘルス対策としても役立ちます。

相手の状況や予定をすぐに確認



- Microsoft 365と連携して、TeamsステータスとOutlookスケジュールを自動的に取得可能
- 仮想オフィスから相手の状況や予定をタイムリーに確認できる

安全・かんたんにログイン



- Microsoft 365の認証を利用したシングルサインオンで、仮想オフィス独自のIDやパスワードの管理が不要
- 安全にログインできるため、セキュリティ対策にも有効

残業時間チェックで働きすぎを予防※



- 勤怠管理システム「リシテア」と連携することで、仮想オフィスに残業時間データを表示
- 各自がセルフチェックすることで、働きすぎの予防につながる

従業員へのタスク依頼・管理もらくらく※



TODO管理サービス「グループタスクリマインダーサービス」と連携することで、仮想オフィスにTODOバーを表示し、従業員への依頼管理の効率を向上

2-7. 導入の効果

仮想オフィスサービスは経営層、管理職、一般社員など、
さまざまなお客さまにとって理想の職場づくりをサポートします。



経営層

全社の一体感が欲しい

全従業員が集まって
交流して一致団結できる
組織になった



管理職

円滑なコミュニケーションで
部下をサポートしたい

部下の状況が見えて
声掛けがしやすくなった



一般社員

他部署の人と話す機会が無く
社内の人脈が増えない

他部署の人とも気軽に
コメントをやり取りし
人脈が増えた

2-8. 導入効果（日立ソリューションズ・クリエイト）

当社の取り組み

※ 約3,700名利用

コミュニケーション の課題が発生

アクション

仮想オフィス
サービスの
開発に着手

ハイブリッドワーク の課題が発生

アクション

仮想オフィス
の全社利用、
トップダウンの
メッセージ

2020.5
事実上のロックダウン
当社の取り組み：テレワークの再徹底

2021.10
アフターコロナ
当社の取り組み：ハイブリッドワーク推進

約8割が効果を実感

従業員エンゲージメント調査

とても思う・思う

78%

働きやすい会社だと思いますか？ 孤独やさみしさは軽減されましたか？
(2021年6月実施従業員アンケートより)

社内インタビューの声

- どこにいても、仮想オフィスに出社して気軽に雑談できる！
- 上下関係を気にしない交流ができた！
- 他部門の人との交流で楽しみが増えた！

在宅勤務の課題

改善された

82%

当社の取り組みや成果が詳しく分かる
コラムはこちら ▶ [「私たちが、働き方
改革で実現できた4つのこと」](#)



仮想オフィスは離れて働く人と人をつなぎます

A社

業種 : 製造業
従業員数 : 約900名

- 在宅勤務中心で、従業員同士のコミュニケーションが少なくなった
- メンタルヘルスケア (孤独感解消など)

導入効果

- 吹き出しコメントや趣味を通じた自由なチーム作成によって、さまざまなコミュニケーションが活性化した
- フロアマップの顔アイコンで心理的安全性が向上した

B社

業種 : 商社
従業員数 : 約1000名

- どこに出社場所しているか、または在宅勤務なのか、勤務状況を把握できない
- メンタルヘルスケア (体調の変化)

導入効果

- チームボードやフロアマップで勤務場所を把握できるようになった
- 「本日の体調」「上司の相談」で体調の変化が把握できるようになった

C社

業種 : 物流
従業員数 : 約800名

- 複数の拠点があり、コミュニケーションが取りづらい
- オフィスの縮減で、フリーアドレスの対応が難しい

導入効果

- チームチャットやコメントへのリアクションでコミュニケーションが活性化した
- オフィスに出社する際の座席予約ができるようになった

2-10. お客様からの喜びの声：組織の一体感を醸成

入社した実感がなく、会社への帰属意識が湧かない



若手従業員

お悩み

在宅勤務普及後に入社したため、人が集まっているオフィスを知らない

雑談をする機会が減り、人脈形成が難しい



若手従業員

お悩み

偶発的な交流や気軽な雑談ができない

業務用のチャットツールでやり取りするのはプロジェクトメンバだけで、知り合いが増えない

働く場所が多様化し、チームの一体感が生まれない



部長

お悩み

チーム力が向上するような施策はないか？

働く場所が多様化して、部下全員と信頼関係を築くことができない

フロアマップに全従業員が集まる！仲間の顔が見える！一体感を感じられる！

モチベーションアップ

喜びの声

仲間が近くにいる安心感で仕事も頑張れる！



▲フロアマップ

コメント機能で気軽に交流！新しいコミュニティができる！

人脈形成

喜びの声

共通点のある人や趣味が同じ人とつながれて嬉しい！

若手県民です！

同郷です！若手県人会で集まりましょう！

んだんだ！やるべじゃ！

離れて働くメンバにも一言コメントで雑談や声掛けがしやすい！

チーム力向上

喜びの声

チームメンバと普段から交流しておくと仕事の話しやすい

▼チームメンバー一覧

ステータス	名前	フロア	コメント	いいね	返信
	藤本 誠	フロア A	今日は新しい PC をお迎え！	16	3
	田中 文也	フロア B	午後から出社予定ですが、これから帰ります...	12	2
	佐藤 貴妃	フロア A	先週から始めにランニング。今朝はだいぶ軽やかに動ける気がした！	5	1

2-11. お客様からの喜びの声：コミュニケーションを活性化

部門を越えた交流が生まれない

お悩み
気軽に話せる人がいない



お悩み
他部署の人とは一生関わることがないように思える

従業員

仮想オフィスで他部署の人とも気軽に会話できるようになった！

組織風土改革

初対面の人とも
フランクに話せて嬉しい！

喜びの声

実家でテレワーク！快適♪

実家いいね！佐賀だっけ？

そうです！明日は呼子のイカ食べてきます！

コミュニケーションツールを使うのが苦手な従業員が使ってくれるか心配

見る専門の人でも楽しめる！

心理的安全性向上

コメント入力はほとんどしないけど、他の人のコメントを読んで楽しんでいる

喜びの声

▼フロアに着席している人のコメント一覧

 D X 1 事A 藤本 誠	今朝は快晴ー！気持ちいいですねー！今週もがんばっていきましょー！	👍 29	💬 4
 D X 1 事A 田中 文也	カニを食べて歯が欠けちゃいました。歯は大切に。	👍 27	💬 6
 D X 1 事A 佐藤 真紀	近所に美味しいパン屋さんを見つけました！	👍 18	💬

出社していればコミュニケーションが活性化されるの？

役員と新入社員でも交流できる！リアルオフィスにはない出会いが生まれる！

離職率低下

リアルではなかなか話せない役員の方から声を掛けてもらえて嬉しい！

喜びの声

マラソン大会に出場します！

がんばれ！応援してるよ！

今度練習のコツ教えてください！

お悩み
業務上の会話はしやすくなっても、人間関係を構築するような交流ができていない



役員

3. 試行・導入の流れ

3-1. 基本的な導入の流れ



無料体験版でお試し

Web申込で1カ月間無料でお試しできます。仮想オフィスサービスならではの交流を手軽に体験できます。



お問い合わせ

お気軽にお問い合わせください。仮想オフィスサービスの機能や活用方法についてデモ環境で説明します。



課題整理

課題整理ワークシートでお客様の課題を深掘りし、おすすめの使い方を提案します。



導入開始～

お客様の課題解決に有効なノウハウの提供や、活用を促進する体験型オリエンテーションを実施します。
効果測定に有効な事後アンケートや利用レポートで導入効果を測定できます。



導入後3カ月～

利用が定着したあとも、さらに効果的な活用に向けて引き続きフォローします。

付録A. 動作環境

■ パソコン

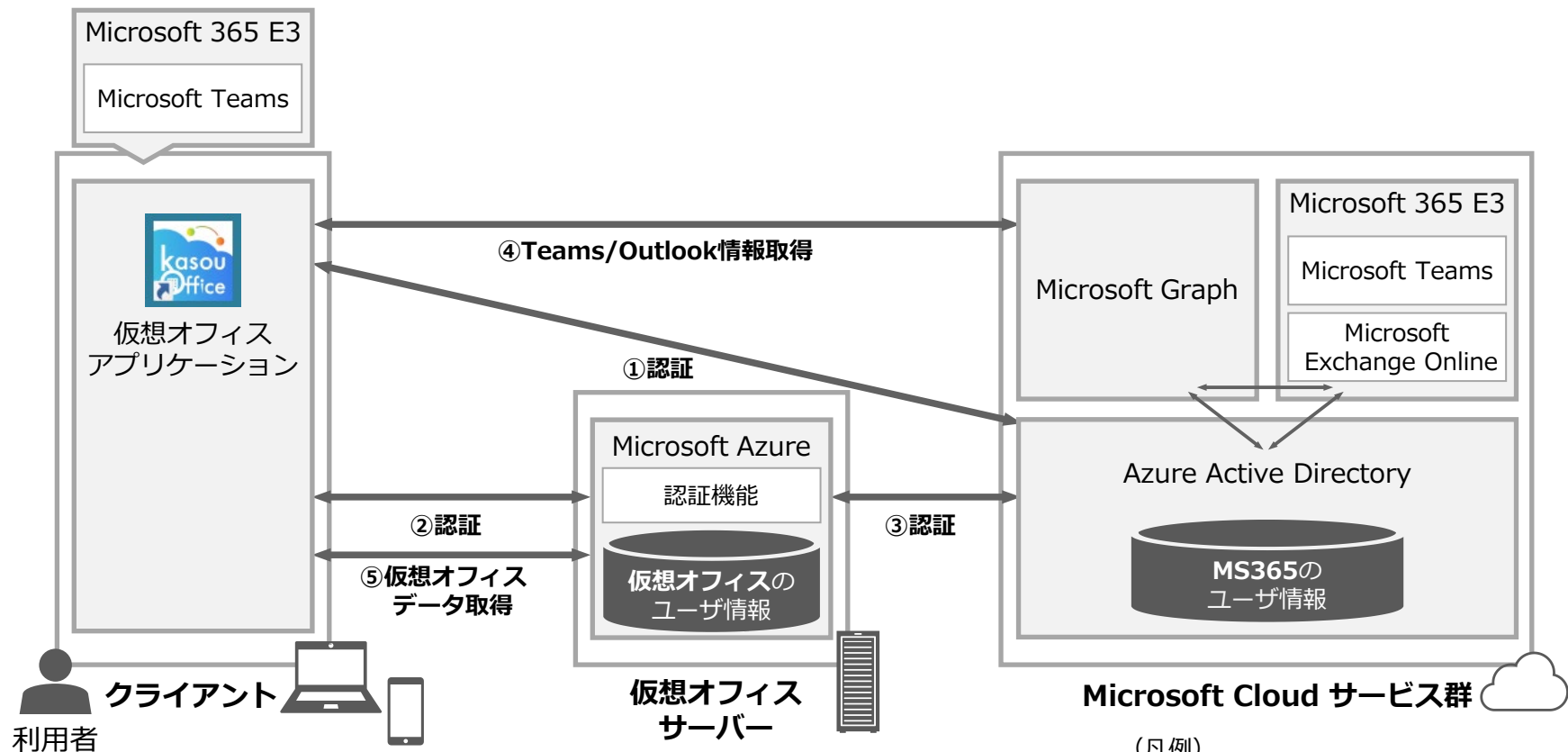
項目	内容
OS	Microsoft Windows 10 Pro 32bit/64bit 日本語版
ソフト実行環境	Web版(Microsoft Edge) またはプログラム版(仮想オフィスサービス)
Microsoft 365	E3 以上

現状、Microsoft Windows 11は対応していません。

■ タブレット/スマートフォン

項目	内容
iOS/iPadOS	16.3, 16.2, 16.1
Android OS	13, 12, 11

機種・端末によっては、正常に動作しない場合があります。事前にご利用されるモバイル端末にて試用をお願いします。



(凡例)

↔ : インターネット接続 (HTTPS)

付録B. サービスメニュー

ライセンス体系

お客さまが抱える課題に合わせて4つのライセンスを用意。お気軽にご相談ください。

	Starter	Essential	Enterprise	Premium
	シンプルに始めたい お客さま向け	社内コミュニケーションを活性化 させたいお客さま向け	チーム内のコミュニケーションも 重視しているお客さま向け	さらに充実した機能を求める お客さま向け
	¥400/月*1	¥500/月*1	¥650/月*1	¥800/月*1
フロアマップコミュニケーション機能	●	●	●	●
利用者情報登録・表示	●	●	●	●
スマートデバイス対応	●	●	●	●
フォロー・タイムライン表示機能	—	●	●	●
スケジュール・タスク確認画面	—	●	●	●
チームコミュニケーション機能	—	—	●	●
チームメンバーの状況確認機能	—	—	●	●
バーチャルフロアレイアウト変更機能	—	—	●	●
ビデオ会議機能	—	—	—	●
360度パノラマビュー機能	—	—	—	●
オプション				
リアルフロア座席予約・座席位置確認機能 *2	—	可	可	可
他システム連携 *3	—	可	可	可

- *1：税抜価格です。1ユーザ/月あたりのユーザーライセンス費です（年間契約時の価格。その他、月契約もお選びいただけます）。別途ボリュームディスカウントメニューも用意がございます。
記載している金額は、日立ソリューションズ・クリエイトから販売する際の価格です。販社から購入される場合の価格は、販社までお問い合わせください。
最少100人から利用可能となり、Microsoft 365 E3以上の契約が必要です。利用条件や提供価格などの詳細は、お問い合わせ先までご連絡ください。
- *2：Essential、Enterprise、Premiumをご契約のお客さまのみが、ご契約いただけるオプションです。別途1ユーザ¥200/月（税抜）の追加費用が発生します
（年間契約時の価格。その他、月契約もお選びいただけます）。
- *3：Essential、Enterprise、Premiumをご契約のお客さまのみが、ご契約いただけるオプションです。利用開始にあたり、別途環境設定などの作業費用が発生します。
連携可能なシステム、環境設定費用などの詳細は、お問い合わせ先までご連絡ください。

無料体験版

「ちょっと触ってみたい」という声にお応えして、無料で試せる体験版を用意！



最短3日

Webからお申し込み



無料お試し開始！

- ・最大10ユーザの利用が可能
- ・利用期間は最大1カ月(31日)



斉藤 裕子			
はじめの日が続きます！エアコンつけて体調管理・・ほんと朝から蒸し暑い🌞			
田中 将司	営業部	担当本部長	2023/06/27 08:42 🍌
SBも定時前だと嬉しいです🍌			
木村 和重	人事総務部	シニアエキス...	2023/06/27 09:03 🍌
今日の午の裏は1階でエアコンとお友達状態。私は2回の執務場所ですっきり暑さと格闘中です(笑)			
謝 典紀	開発部	部長代理	2023/06/27 10:48 🍌
暑いですよね！北国の私はエアコン全開です			

フロアマップに集まって、コメントやスタンプでのやりとりをお楽しみいただけます！

※Microsoft 365連携機能やシステム管理者機能など、一部お試しいただけない機能があります。



この国の働き方を、
本気で変えていく。

働き方改革・ハイブリッドワークに興味がある方へ

働き方が日々変化し、より便利で自由な働き方が生まれる一方で、新たな課題も見えてきました。当社はその課題をヒントに、新しい働き方を研究しています。詳しくは、当社のWebサイト「ハイブリッドワークLaBo」をご参照ください。

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/feature/hybridwork_lab0/01/

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

Webでのお問い合わせ

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/virtual_office/

製品サイトのお問い合わせページより、ご連絡ください。

メールでのお問い合わせ

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

オンラインセミナーのご案内

コミュニケーション課題の実態や課題解決に有効な仮想オフィスサービスを紹介するセミナーを多数用意しています。
開催日程は、Webサイトをご参照ください。

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/seminar/index2.html>

**参加費
無料**

■他社商品名、商標などの引用に関する表示

- Microsoft 365、Active Directory、Azure、Microsoft Edge、Microsoft Teams、Outlook、Power BI、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Androidは、Google Inc.の登録商標です。
- iPadOS、Safariは、Apple Inc.の商標です。
- iOSは、Apple Inc.のOS名称です。IOSは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- リシテアは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。
- この資料に記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■サービス・製品の仕様に対する表示

本資料に記載しているサービス・製品の仕様は、2023年10月現在のものです。

サービス・製品の改良などにより予告なく記載されている仕様が変更になることがあります。

■お問い合わせ情報について

ご相談・ご依頼いただいた内容は回答などのため、

当社の関連会社（日立ソリューションズグループ会社）および

株式会社日立製作所に提供（共同利用も含む）することがあります。

取り扱いには十分注意し、お客さまの許可なく他の目的に使用することはありません。