

人材・スキルマッチングサービス のご紹介

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト



Contents

1. 背景
2. 人材・スキルマッチングサービスの概要
3. 主な機能
4. サービス価格
5. 動作環境・機能一覧

1. 背景

1. 企業が抱える課題

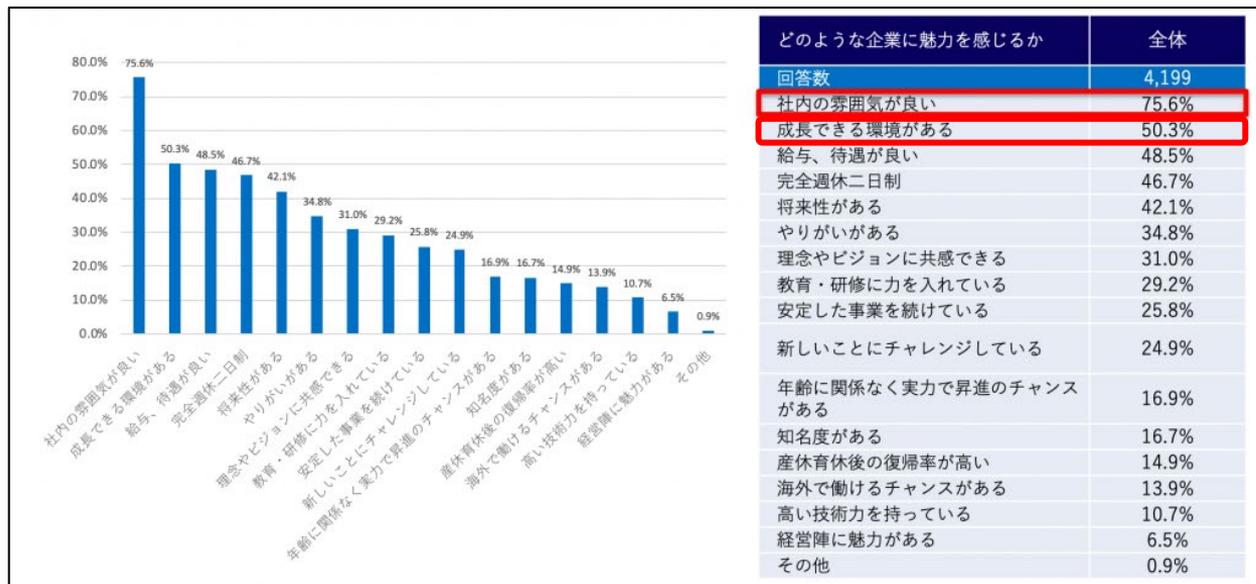
多くの企業が抱える「疑問を誰に聞いたらいいのかわからない」「他部署の人となかなか知り合えない」という課題が、コロナ禍以降、ワークスタイルの変化から顕在化しています。

気軽に質問や
相談ができない…

誰に聞いたらいいか
分からない…



他部署の人と
交流がない…



意識調査によると、就活生が「**社内の雰囲気**」や「**成長できる環境**」を重要視していることから、気軽に質問や相談ができる環境づくりや、社内の人脈づくりを後押しするための対応が必要です。

2. 人材・スキルマッチングサービスとは

Know-Who (=誰が知っているか) が一目で分かれば もっとつながる、もっと強い組織になる

人と人が知識を共有することでつながり、
アイデアやコラボレーションが自然と生まれる職場に。



Point

社内にいる特定の分野や技術の有識者候補を最新のデータベースから検索できます。

Point

メールやチャットの文章から事前に登録したキーワードをAIが抽出し、社員の技術や知識情報を蓄積した、独自の人材データベースを日々生成します。



面識のない社員とつながり、直接相談できる場を提供することで、社内人脈の構築を支援します。

社内にいる特定の分野や技術の有識者を検索できる



利用者は**技術を中心としたキーワードを入力**するだけで、社内にいる特定の分野や技術に詳しい有識者の候補を検索し、連携機能*₁を利用して直接コンタクトを取ることができます。

人材検索画面 では、有識者の検索ができる他、**利用者自身の技術情報（スキル）を確認**することもできます。

社員の人材データベースを自動生成、日々自動更新



メールやチャット*₂の発言データから、事前に登録したキーワードを**AIが自動抽出**し*₃、社員の技術や知識情報を蓄積した独自の人材データベースを日々生成します*₄。

人材データベースは常時自動更新され、有識者候補も最新化されるため、利用者が**手動で更新する手間をかけずに**、鮮度の高い情報を提供できます。

*1 Microsoft 365と連携し、Microsoft Outlook、Microsoft Teamsを経由してコンタクトします。 *2 Microsoft 365と連携し、Microsoft Outlook、Microsoft Teamsからキーワードを抽出します。

*3 サービス利用時に個別に個人情報取得の承諾を得た上で、メールやチャットからキーワードを抽出・収集します。なお、事前に登録されたキーワードのみを収集するため、メールやチャットのキーワード前後の詳細な内容は収集されません。

*4 メール・チャットなどから技術情報のデータベースを作成する機能において、特許出願中：P2022-212083。

「人材・スキルマッチングサービス」の人材データベースは常時自動生成されるので、更新の手間がかかりません。技術をキーワードに、ピンポイントでその分野に詳しい「人」を探し、直接相談できるようにすることで、ドキュメント化されない「暗黙知」も共有する機会を提供します。

ナレッジマネジメント ツール

知識、ドキュメントを探す

社員の知識や経験をドキュメント化して共有するため、情報の更新が必要で、ドキュメント化できない情報は登録できません。

人材・スキル マッチングサービス

技術、知識、ノウハウを 知っている「人」を探す

更新の手間が
かからない

ピンポイントで
技術に詳しい人を見つ
けられる

タレントマネジメント システム

人材、スキルを探す

社員の資格や教育の受講履歴などスキル情報として管理するため、実際の業務に結びつかないことがあります。

2-5. 導入の効果

人材・スキルマッチングサービスは若手社員、先輩社員、経営層など、さまざまな社員のエンゲージメント向上と、理想の職場づくりをサポートします。



若手社員

気軽に質問や相談ができず、
課題の解決に時間がかかる

質問に答えてくれる人が見つかれば、
業務のコツやノウハウも教えて
もらって、作業効率アップ！



先輩社員

若手や他の社員がどんなことで
困っているのかわかりづらい

自分のノウハウを若手に継承し、
会社に貢献。困っている社員の
力になれてやりがいも感じる。



経営層

社内の知識が横連携されず、
ビジネスや業務がマンネリになっている

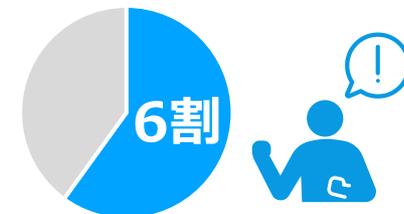
業務や部署の垣根を越えて
知識を共有できる人脈が生まれ、
新たなアイデアやコラボレーション
が生まれる組織に

2-6. 導入の効果（日立ソリューションズ・クリエイト）

日立ソリューションズ・クリエイトでは、2023年7月3日から、本製品の試作サービスを全社導入し、実証実験を実施しました。

| | 検証した仮説 | 検証結果 |
|-------------|---|--|
| 参加部門・参加者 | 当社の社員（営業/SE/スタッフ部門） | 参加人数：約2,544名 |
| 社員の業務効率の向上 | <ul style="list-style-type: none">課題、相談したいことを抱える社員が、迅速かつ簡単に相談相手（有識者）を探ることができる一人で悩む時間のロス低減、有識者探しの省力化 | <ul style="list-style-type: none">検証中に課題・相談したいことがあった社員の約6割が、「簡単に探すことができた」と回答「今後も有識者を探す際に手間が削減できる」と回答 |
| エンゲージメントの向上 | <ul style="list-style-type: none">特に、若年層が「有識者とつながる」喜びで世界が広がる「有識者」として頼られる側の自己肯定感、やりがい、会社への貢献の実感 | <ul style="list-style-type: none">本サービスで相談を受けた約5割が、「有識者として問い合わせを受け、自身のスキルを活かすことで、モチベーション向上に繋がる」と回答 |
| 組織力の強化 | <ul style="list-style-type: none">組織横断の人脈ネットワークの自発的な拡大社員相互の自発的な「学び」、「成長」、「知の継承」など、ポジティブな企業風土、強い会社を創る | <ul style="list-style-type: none">アンケートに回答した約6割の社員が、「部門を越えたコミュニケーションの活性化に繋がる」と回答 |

約6割が「部門間でのコミュニケーションの活性化につながる」と回答



3. 主な機能

3-1. 人材検索画面

人材検索画面では、利用者自身の技術情報（スキル）がキーワードで表示され、自分がどのような分野の有識者として検索されるかが確認できます。この技術情報（スキル）は、自分で選択した技術キーワードと、日々の業務で利用しているメールやチャットからAIが自動抽出した**キーワード**で生成されます。また、これまでに相談した人・された人の一覧が友人一覧として表示されます。



3-2. 有識者を検索する

人材検索画面の検索ボックスに技術キーワードを入力すると、システムが選択した有識者の候補（最大3名）が表示されます。相談相手は検索ワードとの一致数、単語の発言回数などを考慮し、システムが自動で選択します。相談相手を選択し、メールやチャットで質問を送信できます。

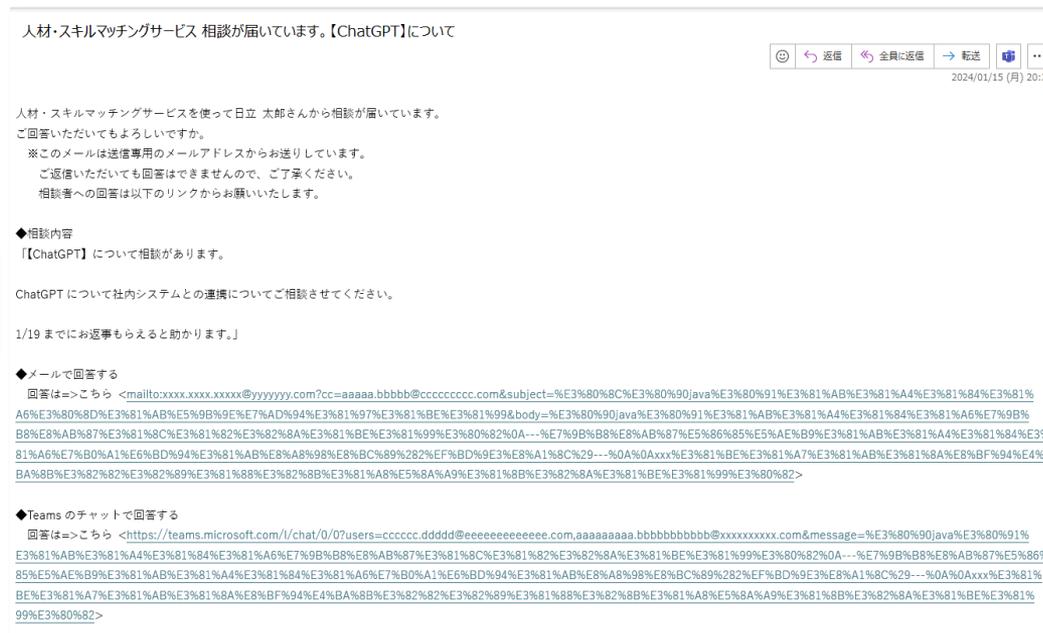


有識者の候補リスト

3-3. 有識者として検索される

有識者として検索され、相談者がメールで相談した場合、「人材・スキルマッチングサービス」のシステムから相談メールが送信されます。メール本文のリンクからメール、またはMicrosoft Teams のチャットで相談に回答できます。

リンクから
メールまたはチャットで
回答を送信できます



3-4. 人のつながりを確認する

これまで相談した人や相談された人は友人として登録され、人材検索画面から確認できます（**3-1.人材検索画面**）。友人には、有識者の検索結果の画面で知り合いアイコンが表示されます。また、相談した履歴や相談された履歴は、相談履歴画面から確認できます。

人材・スキルマッチングサービス

検索方法選択： スキル検索 人名検索

このスキルを持っている人を検索

Java

これまで相談した人、
された人（友人）は
知り合いアイコン表示

スキル検索結果

15人のユーザーが見つかりました。
相談したいユーザーまたは部署を選択してください。最大3名まで同時に相談できます。

● : 友人 ● : 友人の友人

AWS, Spring Boot, SRE, Git, Java, Kubernetes, RESTful API, Angular, Deplas, Docker, Spring Cloud, SaaS, AI, ML, IoT, Blockchain, AR, VR, MR, XR, 5G, 6G, Quantum Computing, Nanotechnology, Biotechnology, Space Exploration, Mars Colonization, Moon Base, Lunar Lander, Mars Rover, Mars Helicopter, Mars Lander, Mars Helicopter, Mars Lander, Mars Helicopter

日立 花子 ● 金融事業部
yyyyyy@sample.com

資格一覧
共通の友達一覧
友人から外す

日立 太郎 ● DX事業部 (AI)
xxxxxx@sample.com

資格一覧
共通の友達一覧
友人から外す

人材・スキルマッチングサービス

相談履歴

送信済み 受信済み

メールで申請 チャットで申請

| 申請方法 | 日時 | タイトル | 検索単語 | 相談相手 | 相談内容 |
|------|------------------------|---------------|---------|---------|--|
| メール | 2024/01/13 17:26:52 | 【ChatGPT】について | ChatGPT | AI 日立太郎 | 【ChatGPT】について相談があります。 ---相談内容について簡潔に記載(2~3行)--- xxxまでにお返事もらえると助かります。 |
| チャット | 2024/01/13 17:26:22 | | 新規事業 | 経営 日立花子 | 【新規事業】について相談があります。 ---相談内容について簡潔に記載(2~3行)--- |

4. サービス価格

4. サービス価格

| メニュー | 内容 | 価格 |
|----------|------------------------------------|-----------|
| 利用ライセンス料 | 「人材・スキルマッチングサービス」をご利用いただくためのライセンス料 | 300円~/月額* |

*ユーザーあたりのユーザーライセンス費。最少500人から利用可能。価格は、利用人数により変動します。詳細はお問い合わせください。

5. 動作環境

パソコン

| 項目 | 内容 |
|----------|----------------|
| ブラウザ | Microsoft Edge |
| オフィススイート | Microsoft 365 |

インターネットに接続できる環境が必要です。
タブレット/スマートフォンには対応していません。

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト



Webでのお問い合わせ

www.hitachi-solutions-create.co.jp/inq.html

お問い合わせページより、商品・サービスをお選びください。

メールでのお問い合わせ

hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

■他社商品名、商標などの引用に関する表示

- Microsoft 365、Microsoft Outlook、Microsoft Teamsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

■サービス・製品の仕様に対する表示

本資料に記載しているサービス・製品の仕様は、2024年1月現在のものです。

サービス・製品の改良などにより予告なく記載されている仕様が変更になることがあります。

■お問い合わせ情報について

ご相談・ご依頼いただいた内容は回答などのため、

当社の関連会社（日立ソリューションズグループ会社）および

株式会社日立製作所に提供（共同利用も含む）することがあります。

取り扱いには十分注意し、お客さまの許可なく他の目的に使用することはありません。