

リモートシャットダウン・再起動用ショートカットご利用方法

リモートアクセスをご使用中にリモート端末から自席 PC のシャットダウン・再起動を実行すると、Windows のオペレーティングシステムや稼働中のプログラム、ネットワークの状態等により、正常に自席 PC がシャットダウン・再起動、再起動できない場合があります。

その場合、以下の手順によるシャットダウン・再起動をお試しください。

ご注意：

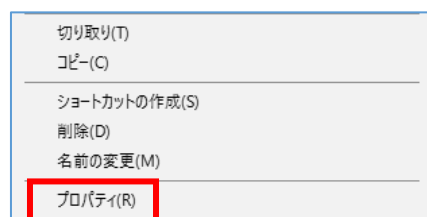
- ショートカットアイコンをダブルクリックしてから、2 分後にシャットダウン・再起動が開始されます。
- シャットダウン・再起動処理が開始されると、保存されていない情報は**破棄**されます。必ず実行前に未保存の情報を保存してください。
- リモートシャットダウン・再起動後に再度リモートアクセスを行う場合は、シャットダウン・再起動処理との競合を避けるため、10 分以上間隔を空けるようお願いいたします。

事前手順【自席 PC 側】

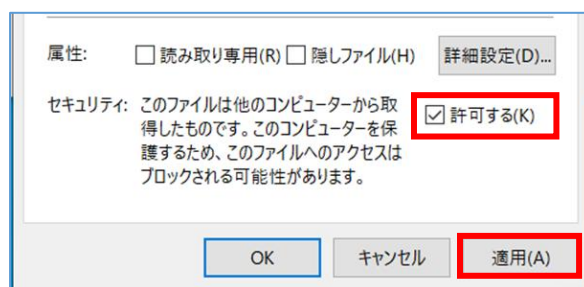
- ① 以下のリンクからシャットダウン・再起動時に使用するショートカットファイルを入手して、デスクトップ等に保存してください。

http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/domobile_asp/pdf/remote_s.zip

- ② 保存した「remote_s.zip」をマウスで右クリックし、プロパティを表示させます。



- ③ 表示されたプロパティ情報の一番下「許可する」というチェックボックスにチェックを入れ適用ボタンをクリックします。



- ④ 「remote_s.zip」を解凍して、中に含まれる「リモートシャットダウン」または「リモート再起動」ショートカットをデスクトップにコピーしてください。

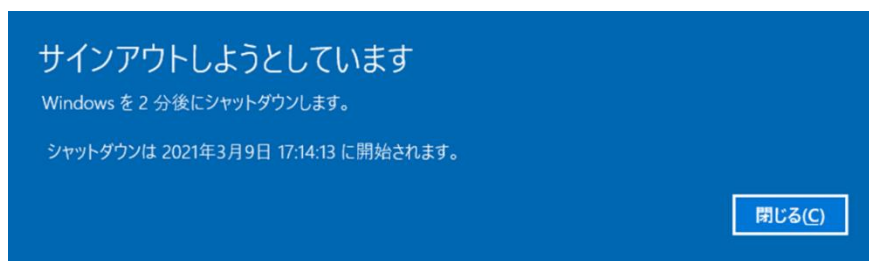


使用時の手順【リモート端末側】

- ① 通常通りリモートアクセスを行ってください。
- ② 作業が終了しましたら、リモート端末から自席 PC のデスクトップにある「リモートシャットダウン」または「リモート再起動」のショートカットをダブルクリックします。



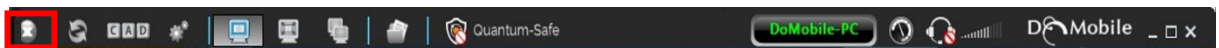
- ③ 自席 PC の画面にシャットダウン・再起動を行う旨のメッセージが表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックします。
 - ※ シャットダウン・再起動の開始時刻はショートカットアイコンをダブルクリックから 2 分後に なります。
 - ※ [閉じる] ボタンをクリックしない場合もシャットダウン・再起動は開始されます。



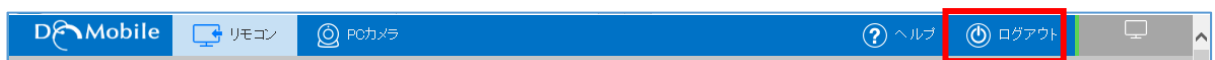
- ④ 以下の手順でリモートアクセスを切断します。

■ PC の場合

- (1) ビューア上の[切断]アイコンをクリックしてリモートアクセスを切断します。



- (2) 「ホストコンピュータと切断します。よろしいですか」というメッセージが表示されますので[はい]ボタンをクリックします。
- (3) ブラウザ上の[ログアウト]をクリックしてログアウトします。



■ DoMobile Go の場合 (iPad/iPhone/Android)

(1) ツールバーの[切断]アイコンをクリックしてリモートアクセスを切断します。



(2) 「確認」というメッセージが表示されますので[セッション切断]ボタンをクリックします。

⑤ 2分が経過すると、自席 PC 側は自動的にシャットダウン・再起動されます。

© 株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト